

**CONSIGLIO DEL CORSO DI LAUREA IN  
 BANCA, FINANZA AZIENDALE E MERCATI  
 FINANZIARI**

**DELIBERA N. 11 DEL 14/11/2024**

Proponente	Presidente del corso di laurea magistrale
Ordine del giorno n.	6
<b>Oggetto</b>	<b>Approvazione Rapporto di riesame ciclico 2024</b>
Allegati	1

Votanti	Quorum	Favorevoli	Contrari	Astenuti
12	10	12	0	0

<b>MEMBRI CONSIGLIO</b>		<b>F</b>	<b>C</b>	<b>AST.</b>	<b>ASS.</b>
<b>1</b>	BIENTINESI Fabrizio	x			
<b>2</b>	BIRINDELLI Giuliana	X			
<b>3</b>	BRUNO Elena	x			
<b>4</b>	BARONTINI Roberto	x			
<b>5</b>	BIANCHI MARTINI Silvio				x
<b>6</b>	CAMBINI Riccardo				x
<b>7</b>	CAPPIELLO Antonella	x			
<b>8</b>	CONTI Giuseppe				x
<b>9</b>	CORSI Fulvio	x			
<b>10</b>	CORSINI Lorenzo				x
<b>11</b>	FERRAMOSCA Silvia	x			
<b>12</b>	FERRETTI Paola				x
<b>13</b>	GAGLIARDI Maria				x
<b>14</b>	GONNELLA Enrico	x			
<b>15</b>	QUIRICI Maria Cristina				x
<b>16</b>	PINTO Vincenzo				x
<b>17</b>	SCOTTI Simone				x
<b>18</b>	SPATARO Luca				x
<b>19</b>	TETI Emanuele	x			
<b>20</b>	VANNUCCI Emanuele	x			
<b>Rappresentanti degli studenti (ai sensi dello Statuto art.34, comma 3, e)</b>					
<b>21</b>	MANNINA Davide	x			
<b>22</b>	TROTTA Ilaria	x			
<b>Docenti che fanno numero solo se presenti ( art 34 comma 3 b,c,d e art.51 comma c.4)</b>					
	GIANNETTI Caterina				
	RIOS Ibanez Vicente				
	SCHITTENHELM Andreas				

Il Consiglio di Corso d Laurea

- vista la Legge 9 maggio 1989 n. 168, ed in particolare l'articolo 6 "autonomia delle Università", comma 1;
- visto il Decreto Ministeriale 14 ottobre 2021, n. 1154 "Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari";
- visto il Decreto Ministeriale 8 febbraio 2017, n. 60 "Modifiche ai requisiti di accreditamento ai Corsi universitari";
- viste le linee guida ANVUR relative all'accREDITamento periodico delle sedi e dei corsi di studi universitari;
- viste le disposizioni ANVUR delineate nel documento di indirizzo ANVUR del 6/11/2013;
- vista le linee guida del Presidio della qualità di Ateneo per la compilazione e la consegna del Riesame ciclico Prot. n. 0072832/2024 del 24/05/2024;
- vista la comunicazione relativa alle modalità di consegna del rapporto di riesame ciclico prot. n°100021 del 15/07/2024;
- vista la proroga al 15 novembre relativa alla consegna del Rapporto di riesame ciclico come da prot. n°130752/2024 del 29/09/2024;

delibera

1. E' approvato il Rapporto di riesame ciclico del corso di Laurea magistrale in Banca, finanza aziendale e mercati finanziari (**Allegato n. 3**)

**Il Segretario**  
**Dott.ssa Michela Vivaldi**  
Firmato digitalmente

**Il Presidente**  
**Prof.ssa Elena Bruno**  
Firmato digitalmente

## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2023/24

Denominazione del Corso di Studio: **Banca Finanza Aziendale e mercati Finanziari**

Classe: LM-77

Sede: Via Ridolfi, 10 56124 Pisa

Dipartimento/Scuola: Dipartimento di economia e management

### **Soggetti - Gruppo di Riesame.**

Nella stesura del Rapporto di Riesame Ciclico hanno collaborato i membri del Gruppo di riesame e della Qualità del CdS, mediante incontri ciclici finalizzati alla condivisione preliminare del documento da predisporre e, a seguire, la suddivisione degli argomenti da sviluppare in funzione delle conoscenze acquisite nel tempo. Gli incontri successivi a questi sono stati organizzati per attività di confronto in progress dei risultati emersi nell'approfondimento delle analisi via via condotte, allo scopo di condividere in un confronto aperto e costruttivo ogni "fatto" da riportare nel documento.

Il Gruppo di riesame del CdS ha attivo su Teams uno specifico canale per condividere ogni materiale e documento utile ai fini dell'analisi. Si avvale anche di flussi informativi generati tramite e-mail e/o link allegati.

### Componenti indispensabili

Prof.ssa Elena Bruno (Presidente del Consiglio CdS)

Prof. Emanuele Vannucci (Responsabile del Riesame)

Sig.ra Ilaria Trotta (Rappresentante degli studenti)

Sig. Davide Mannina (Rappresentante degli studenti)

Dr.ssa Michela Vivaldi (Personale TA di supporto al CdS)

### Altri componenti

Prof. Riccardo Cambini (Responsabile della Qualità Dip.to e docente del CDS)

Prof. Fabrizio Bientinesi

Prof. Fulvio Corsi (Esperto area Econometrica e docente del CdS)

Luigi Pittalis (Rappresentante del mondo del lavoro)

Paolo Buzzi (Rappresentante del mondo del lavoro)

Paolo Traso (Rappresentante del mondo del lavoro)

Silvia Civalleri (Rappresentante del mondo del lavoro)

Sono stati consultati inoltre:

Ordine dei Dottori Commercialisti di Pisa

Unione Industriale Pisana

CEO di Istituzioni finanziarie locali

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per l'analisi e la discussione dei contenuti riportati nei quadri delle sezioni di questo RRC operando come segue:

1. 25/07 Oggetto della discussione: esame dei documenti trasmessi dal Presidio della Qualità di Ateneo; individuazione delle parti del documento da approfondire in autonomia in funzione delle conoscenze acquisite da ciascun membro nel corso degli anni e delle specifiche competenze; individuazione delle parti del documento da condividere in specifiche riunioni coordinate dal Responsabile del RRC, individuato in tale sede nella persona del Prof. Emanuele Vannucci.
2. 10/09 Oggetto della discussione: Creazione da parte del responsabile AQ dipartimento di una cartella condivisa, con accesso riservato ai soli membri del Gruppo di Riesame.
3. 21/10 Oggetto della discussione: aspetti da confrontare relativamente alle diverse parti del documento in fase di elaborazione. Definizione delle date delle riunioni successive: 28/10- 4/11- 11/11.

4. 28/10 Oggetto della discussione: analisi dei primi risultati e confronto sulle azioni da intraprendere per giungere ad una conclusione condivisa delle parti assegnate a ciascun membro del gruppo.
5. 04/11 Oggetto della discussione: analisi degli indicatori e lasciando fuori solo l'ultima sezione dedicata al Riesame e miglioramento del Corso di Studio che richiede evidentemente una visione complessiva delle precedenti sezioni e una riflessione su tutti gli aspetti emersi. Avvio di una riflessione riguardo agli obiettivi per il futuro.
6. 06/11 Oggetto della discussione: organizzazione delle modalità di sviluppo delle parti ancora in fase di completamento e confronto intra gruppo a seguito delle eventuali ulteriori informazioni acquisite dal confronto tra i Presidenti/ Responsabili del RRC 2024 dei CDS attivati dal DEM e la Responsabile di Ateneo per "Unita' Assicurazione della Qualita' e Accredimento"- Dott.ssa Maria Elisa Carboni- nell'incontro del 4.11.2024 ore 15, su piattaforma teams.
7. 11/11 Oggetto della discussione: Prime riflessioni condivise per la predisposizione della bozza completa del documento.
8. 13/11 Oggetto della discussione: Lettura collegiale e discussione della bozza del documento da caricare in cartella Istruttoria del Consiglio, programmato per il 14.11.2024, su piattaforma teams.

Il RRC è stato presentato, discusso e approvato dal Consiglio di Corso di Studio in data: 14/11/2024

---

*[Si raccomanda qui la massima sintesi. Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, è opportuno darne brevemente notizia. [Allegare la delibera della seduta del Consiglio del Corso di Studio in cui il RRC è stato approvato.](#)]*

## **D.CDS.1 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)**

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del Cds.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
<p>D.CDS.1.1</p> <p>Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate</p>	<p>D.CDS.1.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p><i>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</i></p>
<p>D.CDS.1.2</p> <p>Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita</p>	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p><i>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</i></p>
<p>D.CDS.1.3</p> <p>Offerta formativa e percorsi</p>	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p> <p><i>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</i></p>
<p>D.CDS.1.4</p> <p>Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento</p>	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con</p>

		<p>i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>

## D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con rif. al Sotto-ambito)

### Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)

Nell'ultimo quinquennio (2019-2023), il CDS ha subito una revisione Ordinamentale e Regolamentare, a seguito dell'attivazione per l'a.a. 2021/2022 di un percorso internazionale di Double Degree in collaborazione con la Nürtingen-Geislingen University. L'offerta formativa è stata dunque revisionata al fine di garantire un adeguato grado di internalizzazione con un "percorso internazionale" a sostegno delle richieste degli studenti incoming.

Alla luce di questi cambiamenti sostanziali è stata avviata nel 2020 un'attività di incontri cadenzata con gli stakeholders (verbale CDS del 9.06.2020- SUA-CDS 2021 e SUA-CDS 2022) e gli studenti rappresentati del CDS allo scopo di conferire alla stessa carattere sistematico e documentato. Tale organizzazione continua ad essere apprezzata e in linea con l'obiettivo di formare laureati con elevato placement (SMA 2023 e SMA 2024). E' evidente che a fronte della struttura "stabile" del Cds si osservano una serie di cambiamenti introdotti per migliorare l'esperienza formativa degli studenti che riguardano diversi aspetti dell'offerta formativa così come sarà descritto meglio nelle sezioni successive del documento.

Considerando le criticità emerse nel RRC del 2018 e le individuate azioni di miglioramento proposte, ad oggi si può affermare che per quanto concerne l'obiettivo di contenimento del calo delle iscrizioni al corso di laurea registratosi nel trend biennale ante 2018, il CDS ha rivisitato le soglie di accesso e le modalità di somministrazione del Test d'accesso per coloro i quali non superano la soglia di sbarramento (voto di laurea triennale). <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/accesso/> I risultati sono molto soddisfacenti essendo aumentato il numero degli studenti che a seguito dello svolgimento del test d'accesso possono iscriversi al CDS. (90% degli studenti iscritti al Test si iscrivono al DCS, contro il 20% ante 2019).

Con riferimento all'obiettivo di rendere maggiormente competitiva e apprezzabile l'offerta formativa del CDS mediante il rafforzamento degli aspetti quantitativi e l'adeguamento della formazione all'evoluzione delle varie realtà professionali, per come indicato nel RRC 2018, il Presidente di allora, Prof. Fabrizio Bientinesi, nominò nel dicembre del 2018 una Commissione per la revisione dell'offerta formativa con il compito di perseguire obiettivi di razionalizzazione dei percorsi e conseguente articolazione in curricula, prevedendo anche l'inserimento nei curricula di materie di insegnamento a maggior contenuto quantitativo, nell'intento di valorizzare la formazione, come noto, garante della ottimizzazione del placement dei laureati.

La Commissione ha portato a compimento il processo di revisione a marzo 2021. Il risultato è l'attuale offerta formativa. Sono stati inseriti nuovi SSD, quali SSD ING e SSD INF nell'ordinamento e nel regolamento del CDS, propedeutici e alla realizzazione del Double Degree in quanto l'Università Tedesca mostrava particolare interesse sia all'ambito dell'automazione che dell'ingegneria delle reti neurali più in generale. Fu anche istituito il corso di Strategic Planning con excel, articolato su 21 ore di didattica frontale, allo scopo di fornire agli studenti gli strumenti utili di supporto ad una formazione più operativa tanto richiesta dal mondo del lavoro (Verbale Consiglio WBF\_LM - 8.04.2022- si veda link:

[https://drive.google.com/file/d/1SH0hXHRsq6-4gsk8wMUxzteUnuAFR8Pu/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1SH0hXHRsq6-4gsk8wMUxzteUnuAFR8Pu/view?usp=drive_link)).

Il programma excel è utilizzato dalle aziende di ogni settore produttivo per l'elaborazione di analisi finanziarie e non. Il corso è tenuto dal dott. Luigi Pittalis, della Brogi & Pittalis srl, società di consulenza da tempo impegnata nei corsi di formazione sul excel nei contesti aziendali e per Unione Industriale Pisana. Obiettivo della Commissione fu anche quello di ripensare ad una possibile apertura del CDS all'internalizzazione. Fu allora messo a punto, con il supporto dell'ufficio IRO, l'accordo di DD con la con la Nürtingen-Geislingen University, che costituiva il primo accordo di doppio titolo attivato dal Dipartimento di Economia e Management su CDS di 1 e 2 livello (verbale CDS del 7.06.2021- SUA\_CDS 2021).

Con riferimento all'obiettivo di rafforzamento dell'offerta di stage e dei rapporti con gli stakeholders esterni, nel 2019, fu nominato un docente referente del CDS con responsabilità per i rapporti esterni avente funzioni di promozione dell'attività stagistica curriculare dei laureandi nonché i rapporti con gli stakeholders. Di fatto avrebbe dovuto favorire incontri periodici con gli esponenti del mondo del lavoro per un confronto con le diverse realtà operative utili a far maturare scelte consapevoli per i laureandi relativamente ai possibili sbocchi professionali. Tale attività confluisce poi in un'azione coordinata e strutturata a livello dipartimentale, garante del coordinamento tra i CDS attivati dal DEM ( si veda link: <https://www.unipi.it/index.php/tirocini-e-job-placement>).

A livello dipartimentale è dunque operativo l'ufficio Job placement, career and community che si interessa di accogliere le richieste di tirocini e di offerta di lavoro da aziende e di selezionare gli eventuali tirocinanti e garantire il placement agli interessati che inoltrano domanda di partecipazione ai bandi. Ad oggi sono presenti numerose convenzioni con aziende e intermediari finanziari allo scopo di andare incontro ai diversificati interessi lavorativi degli studenti. I risultati attesi relativamente al miglioramento del placement dei laureati e del grado di soddisfazione del percorso formativo, ad oggi, si può affermare che si sono sostanzialmente realizzati (si veda link: <https://www.unipi.it/index.php/tirocini-e-job-placement> e SMA 2023 e SMA 2024).

E' cadenzata con regolarità l'attività di orientamento in ingresso e in uscita, con il supporto del personale e dell'Ufficio "Orientamento" del Dipartimento di economia e Management, allo scopo di orientare gli studenti rispettivamente alla scelta del percorso di studio e, all'interno di questo, del curriculum e alle opportunità offerte dal mondo del lavoro. In quest'ultimo caso le riunioni prevedono la presenza di esponenti del mondo del lavoro interessati ad acquisire il curriculum dei laureandi per la valutazione della possibile proposta di offerta lavorativa.

( <https://orientamento.unipi.it/>, <https://www.unipi.it/index.php/servizi-e-orientamento>)

Tra gli obiettivi di miglioramento del RRC 2018 si annoverava quello della coerenza delle informazioni sulle modalità di verifica e di pubblicità dei programmi degli insegnamenti attivati, per i quali era richiesta un accurato grado di dettaglio informativo. Ad oggi i docenti sono invitati a compilare ogni quadro del portale "Valutami" accessibile al link [https://esami.unipi.it/programmi\\_ricerca.php](https://esami.unipi.it/programmi_ricerca.php), sia in italiano che in inglese, basati sui descrittori di Dublino. Le informazioni così inserite rispondono ad obiettivi di omogeneità di rappresentazione dei contenuti informativi, di comparabilità e di chiarezza nella duplice dimensione spazio-temporale.

Le attività di monitoraggio sono svolte sostanzialmente dal Gruppo di Riesame. Del Gruppo, ad oggi, fanno parte il Presidente, tre docenti, uno dei quali è anche Delegato di Dipartimento per la qualità, due rappresentanti della componente studentesca, tre esponenti del mondo del lavoro, di cui due di essi anche docenti a contratto su insegnamenti attivati nel CDS. All'interno del Gruppo vengono analizzati e discussi sia i dati forniti dai questionari periodici sulle opinioni degli studenti, sia le indicazioni pervenute negli incontri periodici con i rappresentanti delle associazioni di categoria e gli stakeholder in genere, sia degli indicatori trasmessi dal Presidio della Qualità di Ateneo. La presenza di rappresentanti ufficiali degli studenti rende queste riunioni più funzionali all'obiettivo di attento monitoraggio dell'andamento del CDS, pur se riferibile in particolare a questo ultimo biennio, dal momento che per più turni, nonostante la sensibilizzazione svolta dai docenti, non sono state avanzate candidature. I risultati dell'analisi con le eventuali proposte correttive vengono discusse in sede di riunioni per la compilazione dei quadri SUA e SMA, nei quali sono tenute in considerazione anche le proposte di criticità e di miglioramento fatte presenti dalla rappresentanza studentesca. In caso di criticità segnalate dagli studenti su singoli corsi, il Presidente è sempre intervenuto sui docenti interessati, per comprendere le concause e le possibili soluzioni. All'interno dei curricula nei quali è suddiviso il Corso di Laurea vengono organizzati incontri periodici con gli esponenti del mondo del lavoro anche mediante attività seminariale (SUA 2020-2021-2022-2023) con elaborazione e discussione da parte degli studenti di project work.

Il monitoraggio delle carriere dei laureati fu altro obiettivo del RRC 2018 per la migliore comprensione dell'efficacia del percorso di formazione (<https://www.unipi.it/index.php/lauree/corso/10655>) relativamente alle conoscenze e competenze acquisite dai neo-laureati nel percorso magistrale, efficacia, tra gli altri rilevata anche dal grado di soddisfazione espresso dai stessi sul percorso formativo concluso. Per tale obiettivo, come era stato previsto nel Riesame 2018, si è proceduto alla elaborazione e alla somministrazione di questionari per istituire un processo di follow up dei laureati volto a rilevare il grado di soddisfazione del percorso di studi e l'efficacia delle competenze acquisite spendibili nell'attività lavorativa. L'azione non ha dato riscontri significativi per le difficoltà di coordinamento nell'invio e ricezione dei questionari ai laureati e si è deciso di utilizzare a tale scopo le informazioni della scheda SUA sul placement dei laureati del corso di laurea. I risultati rilevati dalla scheda SUA, come sarà illustrato nel successivo punto 4.2, sono molto positivi per il CDL, e si ritiene di poter procedere come attualmente impostato, dando grande importanza al monitoraggio periodico previsto per la compilazione della SUA, di un dato cruciale per il funzionamento del CDL.

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	Modifica Ordinamento e Regolamento del CdS a.a. 2020/2021
<b>Azioni intraprese</b>	Revisione del piano di studi con l'istituzionalizzazione di due curricula e un percorso internazionale (international career)
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Questa azione correttiva è stata ultimata; l'obiettivo di rendere maggiormente competitiva l'offerta formativa e maggiormente rispondente alle richieste di formazione del mondo del lavoro è in fase di monitoraggio. Indicatore: durata del corso e grado di soddisfazione dei laureati

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	Internazionalizzazione: accordo di collaborazione per Double Degree con Nürtingen-Geislingen University.
<b>Azioni intraprese</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· E' stata istituita la Commissione Double Degree di cui fanno parte 5 docenti incardinati nel CDS. Referente dei rapporti internazionali Prof. Vannucci.</li> <li>· E' stata predisposta la Tabella di conversione, da parte della Commissione in collaborazione con l'ufficio IRO, per definire gli insegnamenti da sostenere nelle sedi interessate ai fini del riconoscimento di CFU nel CdS.</li> </ul>

<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<p>Questa azione correttiva è stata ultimata.</p> <p>Indicatore: <i>iC11 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero)</i></p>
--	---

<b>Azione Correttiva n. 3</b>	<i>Maggiore attenzione nella predisposizione dell'offerta formativa alle richieste del mondo del lavoro.</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <i>Istituzione del corso di Strategic Planning 3CFU basato sull'uso del SW Excel.</i></li> <li>· <i>Inserimento di nuovi SSD, quali SSD ING e SSD INF nell'ordinamento e nel regolamento del CDS</i></li> </ul>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>La prima azione correttiva è stata conclusa ma sarà riattivata nel prossimo a.a. 2025/2026; la seconda è sempre in corso di svolgimento</i>

<b>Azione Correttiva n. 4</b>	<i>Monitoraggio delle carriere dei laureati</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<p>Attività di orientamento in entrata, incontri con studenti di ausilio per la scelta dei curricula</p> <p>Attività di orientamento in uscita, con attività seminariali di ausilio per l'ingresso nel mondo del lavoro</p>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Questa azione correttiva è sempre in fase di svolgimento

#### **D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

##### **Principali elementi da osservare:**

- Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a
- Verbale delle consultazioni delle parti interessate
- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni
- Studi di settore
- Rapporto di Riesame Ciclico precedente

## D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

**D.CDS.1.1.1** In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.

**D.CDS.1.1.2** Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

### Fonti documentali (non più di 8 documenti)

#### **Documenti chiave:**

- **Titolo:** Rapporto Riesame Ciclico 2018  
**Breve Descrizione:** Rilevazione delle criticità emerse nel RRC 2018 e analisi del grado di rimozione delle stesse  
**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** tutto il documento  
**Upload / Link del documento:**  
[https://bfamf-lm.ec.unipi.it/wp-content/uploads/2024/03/RiesameCiclico\\_2018\\_WBF-LM.pdf](https://bfamf-lm.ec.unipi.it/wp-content/uploads/2024/03/RiesameCiclico_2018_WBF-LM.pdf)
- **Titolo:** Programmi dei corsi di insegnamento  
**Breve Descrizione:** Revisione dei contenuti e modalità delle prove di verifiche da inserire nei programmi degli insegnamenti presenti nel CdS  
**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** link indicato  
**Upload / Link del documento:** : [https://esami.unipi.it/programmi\\_ricerca.php](https://esami.unipi.it/programmi_ricerca.php).
- **Titolo:** Revisione requisiti di accesso per l'immatricolazione al CDS- SUA 2022  
**Breve Descrizione:** Verifica dei requisiti curriculari e di personale preparazione  
**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** parte relativa alla descrizione dei criteri di accesso al CdS riportate nel link a seguire  
**Upload / Link del documento:** <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/accesso/>
- **Titolo:** Internazionalizzazione:SUA\_CDS 2022  
**Breve Descrizione:** Definizione di accordi istituzionali di collaborazione con Degree con Nürtingen-Geislingen University per il conseguimento del Double Degree  
**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):**  
**Upload / Link del documento:**  
[https://off270.mur.gov.it/off270/sua22/sua2022.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATELMWBF](https://off270.mur.gov.it/off270/sua22/sua2022.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATELMWBF)
- **Titolo:** SUA\_CDS-2021 Rafforzamento competenze informatiche  
**Breve Descrizione:** Rafforzamento competenze informatiche mediante Inserimento nel percorso di formazione del CDS di un corso di excell di 3 cfu  
**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):**  
**Upload / Link del documento:**  
[https://off270.mur.gov.it/off270/sua21/sua2021.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATELMWBF](https://off270.mur.gov.it/off270/sua21/sua2021.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATELMWBF)
- **Titolo:** CDS\_SUA 2022- Orientamento in uscita- Incontro con stakeholders esterni

*Breve Descrizione:* Incontro con le organizzazioni esterne- stakeholders esterni . Proposte di collaborazioni attive sui diversi progetti ad esponenti del mondo del Lavoro

*Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):* QUADRO A1.b Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive)-

*Upload / Link del documento:*

[https://off270.mur.gov.it/off270/sua22/sua2022.php?parte=20&vis\\_pdf=&user=ATELMWBF](https://off270.mur.gov.it/off270/sua22/sua2022.php?parte=20&vis_pdf=&user=ATELMWBF)

### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1**

1. *Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?*
2. *Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?*
3. *Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?*
4. *Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?*

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Gli elementi scientifico-culturali che hanno portato alla realizzazione del Corso di Laurea in Banca Finanza Aziendale e Mercati Finanziari continuano a rappresentare fattori di successo. Il CdS è strutturato su un percorso formativo a connotazione aziendalistico-manageriale, con una focalizzazione a carattere specialistico sulle conoscenze di tipo economico-aziendale della finanza aziendale e degli intermediari finanziari. Le tematiche caratterizzanti il percorso formativo richiamano anche conoscenze a carattere multidisciplinare, giuridiche, economiche e matematico- statistiche. Dopo un primo anno comune , il percorso formativo prevede la scelta tra due curricula, Corporate finance e Intermediari e mercati finanziari e, all'interno di ciascuno, un percorso internazionale per conseguimento del Double Degree. Il primo curriculum forma esperti nella gestione finanziaria (modalità di finanziamento degli investimenti, mergers and acquisitions) di imprese pubbliche e private; il secondo, Intermediari e mercati finanziari, forma esperti nell'intermediazione bancaria mobiliare e assicurativa, nella gestione del rischio di portafoglio con riferimento anche ad operazioni di copertura con strumenti derivati. Tutti i curricula formano analisti finanziari e danno la possibilità di accedere alla professione di dottore commercialista nonchè ai corsi di dottorato di ricerca.*
2. *Lo studente, dopo il 1° anno comune, ha la possibilità di seguire uno tra due curricula: quello di Corporate finance e quello di Intermediari e mercati finanziari L'intento del CDS è connotare la formazione del laureato in WBF\_LM, in cui alle conoscenze teoriche specialistiche si affiancano anche quelle più propriamente professionalizzanti. Si sollecita in tal modo una indubbia duttilità logico-deduttiva che si estrinseca nella capacità di rielaborazione dei concetti, per giungere ad una loro proficua sintesi per l'utilizzo pertinente al contesto applicativo. L'obiettivo è pervenire alla definizione di un profilo di laureato completo con potenzialità di immediato placement già al momento del conseguimento del titolo. (CDS\_SMA 2024 indicatore iC07).*
3. *Il CDS magistrale continua a mantenere una interazione costante con i rappresentanti dei diversi settori del mondo del lavoro, mediante l'organizzazione di incontri e seminari con aziende operanti in settori di pertinenza degli sbocchi professionali: aziende, banche, società di intermediazione finanziaria e assicurative, autorità di regolamentazione dei mercati finanziari (CDS\_SUA- 2021- Quadro A1b- pdf inserito)*
4. *Il CDS mantiene attiva e vivace la consultazione con le organizzazioni rappresentative del mondo del lavoro, essendo parte del Gruppo di Riesame anche esponenti del mondo esterno (CDS\_SUA 2022 e CDS\_SUA 2023). Le organizzazioni esterne considerano il percorso formativo del CDS sostanzialmente adeguato ai fabbisogni formativi e ai profili professionali richiesti dal mondo del lavoro dunque coerenti con le esigenze del sistema socio-economico. Il CDS, in occasione del riesame annuale, nell'intento di verificare e valutare gli interventi mirati al miglioramento dello stesso, procede al monitoraggio e all'implementazione di una sistematica attività di consultazione con le organizzazioni maggiormente rappresentative nei settori di interesse occupazionale. (CDS\_SUA 2021- CDS\_SUA 2022- CDS\_SUA 2023). Tale attività prevede:*

- a. *organizzazione di seminari: mediante partecipazione in aula di esponenti esperti del mondo operativo impegnati ad affrontare "sul campo" le tematiche trattate in aula dal docente stimolando lo sviluppo delle skills e delle capacità relazionali per l' interazione con il relatore in un confronto costruttivo;*
- b. *organizzazione di workshop: intesa quale attività premiante l'approfondimento di temi di attualità disciplinare di rilievo e di interesse per uno studente iscritto al CdS in Banca Finanza e Mercati Finanziari. Si tratta di occasioni di incontro nelle quali sviluppare un confronto tra esperti e discenti utili all'acquisizione, da parte di questi ultimi, di una visione d'insieme sulle tematiche affrontate. La partecipazione a tali workshop è di stimolo allo sviluppo delle capacità critiche e del problem solving molto utili nei contesti sia lavorativi sia di studio;*
- c. *elaborazioni di project work: da parte degli studenti in un'attività di learning by doing utile allo sviluppo anche di abilità del " far gioco di squadra"; fattori, questi, che nel mondo lavorativo assurgono ad elementi di assoluta rilevanza essendo sovente garanti dei "buoni" risultati aziendali.*

*Durante gli incontri con gli stakeholder è emersa la necessità di incrementare l'attività di stage/tirocinio presso aziende o istituzioni finanziarie. A tale riguardo il CdS si è impegnato a stipulare nuove convenzioni con strutture esterne per sostenere ogni possibile iniziativa stagistica.*

### **Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione c.*

*Dagli incontri con gli stakeholder è emersa l'importanza di incrementare le attività di tirocini formativi, anche quelli extracurricolari. Queste attività sono considerate di necessario supporto integrativo per una formazione orientata alle richieste di soft skills provenienti dal contesto lavorativo. Tra gli obiettivi del CdS rientra quindi il potenziamento dell'attività stagistica ripensando anche ad una eventuale diversificazione per tipologia di imprese e organizzazione ospitante, sì da rendere più appetibile la scelta per gli studenti. Da valutare anche un allungamento della durata temporale dell'attività di stage/tirocinio curriculare.*

*Il CDS ritiene anche di migliorare l'attività di confronto con operatori del mondo esterno mediante una maggiori occasioni di contatto per il tramite di seminari, incontri, workshop volti ad approfondire alcuni temi di grande attualità e di particolare rilievo per il contesto aziendale in genere. Tutto ciò potrebbe contribuire ad una scelta più responsabile dello studente del curriculum da seguire e perciò dello sbocco professionale.*

*Negli ultimi anni sono stati avviati alcuni Corsi trasversali a livello di Ateneo pisano (<https://www.unipi.it/index.php/offerta/item/25145-corsi-trasversali>). Gli studenti possono richiedere il riconoscimento di CFU purché il corso sia pertinente al percorso formativo del CdS.*

*Si potrebbe anche ipotizzare la possibilità di rilasciare un Open Badge di certificazione delle competenze acquisite ai partecipanti a eventi/workshop organizzati dal CdS. Tali attività, volte anche a sviluppare le soft skills degli stessi partecipanti, concorrono anche ad arricchire il loro curriculum vitae e valorizzarlo ai fini di inserimento nel mondo del lavoro.*

## D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

**D.CDS.1.2.1** Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

**D.CDS.1.2.2** Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

*[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].*

### Fonti documentali (non più di 8 documenti)

#### Documenti chiave:

- Titolo: Schede CDS\_SUA anni vari (2019-2024)  
Breve Descrizione: Consultazione dei contenuti delle Schede SUA  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): documento completo. Anni vari  
Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>
- Titolo: Schede CDS\_SUA- 2021- Quadro A1b- pdf inserito  
Breve Descrizione: Consultazione con le organizzazioni esterne e il mondo del lavoro  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A1b  
Upload / Link del documento: [https://bfamf-lm.ec.unipi.it/wp-content/uploads/2024/03/SUA\\_2021-2022\\_WBF-LM.pdf](https://bfamf-lm.ec.unipi.it/wp-content/uploads/2024/03/SUA_2021-2022_WBF-LM.pdf)
- Titolo: Rapporto di Riesame Ciclico 2018  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 1-b  
Upload / Link del documento:  
[https://bfamf-lm.ec.unipi.it/wp-content/uploads/2024/03/RiesameCiclico\\_2018\\_WBF-LM.pdf](https://bfamf-lm.ec.unipi.it/wp-content/uploads/2024/03/RiesameCiclico_2018_WBF-LM.pdf)
- Titolo: Verbale Consiglio di WBF\_LM- 17.11.2023  
Breve Descrizione: Attività seminariale e workshop con attività di incontri con esponenti del mondo del lavoro  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: [https://drive.google.com/drive/folders/11jx63KVgfj4yITHd\\_EPVWsgtRfHj1rYh](https://drive.google.com/drive/folders/11jx63KVgfj4yITHd_EPVWsgtRfHj1rYh)

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Sito web del CdS  
Breve Descrizione: Sul sito sono pubblicizzati: l'attività seminariale; l'incontro e i workshop con le organizzazioni del mondo del lavoro  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/notizie-e-avvisi/>

### Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

1. Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?

2. *Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?*

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *La struttura del corso prevede un primo anno comune ai due curricula, con insegnamenti che approfondiscono le materie relative all'ambito matematico, aziendale, giuridico ed economico, affrontate nel ciclo precedente di studi ed un secondo anno articolato in insegnamenti specifici per ciascun curriculum, che permettono di acquisire competenze specialistiche avanzate. All'interno di ciascun curriculum è inoltre individuato un percorso internazionale (international career) costituito da insegnamenti offerti in lingua inglese.*
  - a. *Curriculum di Corporate finance e mercati finanziari: gli studenti acquisiscono le competenze necessarie alla gestione finanziaria di un'impresa, di grande o piccola dimensione, di produzione e servizi, pubblica o privata; in particolare competenze sulle modalità di finanziamento degli investimenti, alla valutazione delle operazioni strategiche da effettuare (Mergers&Acquisitions, special situations, restructuring, IPO, etc.) e al loro timing. Le conoscenze e capacità di comprensione richieste a questo scopo riguardano: 1) in ambito aziendale: capacità di analisi dei bilanci delle imprese, conoscenza dei modelli di valutazione finanziaria, conoscenze tecnologiche e degli strumenti informatici necessari per la raccolta e l'elaborazione delle informazioni di tipo economico rilevanti per l'azienda; conoscenza delle tecniche di simulazione e previsione; 2) in ambito mercati finanziari: conoscenza degli strumenti mobiliari, delle tecniche di gestione del rischio, delle tecniche di analisi dell'andamento dei mercati, conoscenze giuridiche riguardanti la regolamentazione dei mercati finanziari. 3) international career: capacità di analisi dei bilanci dell'impresa e delle principali forme di finanziamento dei processi di finanza straordinaria, delle tecniche di gestione del rischio, delle tecniche di analisi dell'andamento dei mercati, delle conoscenze informatiche per l'elaborazione di modelli previsionali e di aspetti innovativi della logistica imprenditoriale.*
  - b. *Curriculum di Intermediari e mercati finanziari: gli studenti acquisiscono le competenze per operare a 360° nell'ambito dei diversi intermediari finanziari: banche, altri intermediari mobiliari, abilitati allo svolgimento dei servizi di investimento e della gestione su base collettiva del risparmio (quali SIM, SGR, società fiduciarie, SICAV, fondi pensione o PIP), nonché compagnie di assicurazione. Le conoscenze e le capacità di comprensione richieste a questo scopo riguardano: l'analisi degli andamenti dei mercati regolamentati e non per l'elaborazione di una strategia operativa di investimento professionale; la valutazione degli strumenti finanziari mediante modelli quantitativi di pricing (in particolare di prodotti derivati semplici e complessi) e relative tecniche di simulazione; le tecniche di costruzione e gestione di portafogli mobiliari efficienti; l'analisi del rischio di portafogli finanziari e gestione delle diverse tipologie di rischio tramite operazioni di copertura, statica e dinamica, effettuate con utilizzo di prodotti derivati; la conoscenza degli strumenti matematici, statistici ed informatici per la costruzione e l'implementazione di modelli di misurazione del rischio; la capacità di analisi dei rischi assicurabili (puri) e la conoscenza degli strumenti quantitativi per il fronteggiamento dei rischi assicurabili e non; la conoscenza delle modalità di gestione dei rischi assicurativi (attuariali e finanziari), anche in riferimento al contesto regolamentare di vigilanza del settore; conoscenze di diritto dei mercati finanziari e degli organismi di regolamentazione dei mercati; capacità di analisi e previsione degli andamenti microeconomici e macroeconomici, congiunturali e strutturali dei mercati finanziari nazionali ed internazionali e delle principali variabili (tassi d'interesse, prezzi, domanda, offerta, ecc.).*
2. *Il Profilo professionale e gli sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati sono stati opportunamente descritti. Per ogni curriculum sono stati esplicitati la funzione in un contesto di lavoro, le competenze associate alla funzione e gli sbocchi occupazionali. I laureati del corso di laurea magistrale trovano occupazione sia in aziende, sia in banche, società di intermediazione finanziaria e assicurative, autorità di regolamentazione dei mercati finanziari. Il curriculum in Corporate finance e mercati finanziari forma esperti nella gestione finanziaria (modalità di finanziamento degli investimenti, mergers and acquisitions) di imprese pubbliche e private; il curriculum di Intermediari e mercati finanziari forma esperti nell'intermediazione bancaria mobiliare e assicurativa, nella gestione del rischio di portafoglio con riferimento anche ad operazioni di copertura con strumenti derivati. Tutti i curricula formano analisti finanziari e danno la possibilità di accedere alla professione di dottore commercialista nonché ai corsi di dottorato di ricerca. ([https://bfamf-lm.ec.unipi.it/wp-content/uploads/2024/03/SUA\\_2021-2022](https://bfamf-lm.ec.unipi.it/wp-content/uploads/2024/03/SUA_2021-2022); <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/sbocchi-professionali/>)*
- 3.

### **Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione c.*

*Ad oggi la struttura del CdS nei due curricula, per come descritta in precedenza, continua ad avere una sua validità sia sul piano formativo sia su quello degli sbocchi lavorativi. Una possibile area di miglioramento potrebbe essere quella relativa all'approfondimento di alcune tematiche a maggior contenuto quantitativo per arricchire di contenuti l'offerta*

*formativa e la previsione di rafforzare i rapporti di collaborazione internazionale con istituzioni accademiche di elevato prestigio, per esempio quelle incluse nel progetto di Ateneo denominato "Circle U", un Progetto che prevede l'alleanza tra 8 università europee prestigiose, conferendo così all'offerta formativa carattere di maggior internazionalizzazione predisponendo, anche, un curriculum internazionale. (vedi Obiettivo D.CDS.1/n.1/RRC-2024).*

### D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

**D.CDS.1.3.1** Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

**D.CDS.1.3.2** Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

**D.CDS.1.3.3** Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

**D.CDS.1.3.4** Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

**D.CDS.1.3.5** Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

*[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].*

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti)

##### Documenti chiave:

- Titolo: Riesame ciclico 2018  
Breve Descrizione: DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALE E ARCHITETTURA DEL CDS  
Riferimento (capitolo/paragrafo,) etc.:1-a e 1-b  
Upload / Link del documento:  
[https://bfamf-lm.ec.unipi.it/wp-content/uploads/2024/03/RiesameCiclico\\_2018\\_WBF-LM.pdf](https://bfamf-lm.ec.unipi.it/wp-content/uploads/2024/03/RiesameCiclico_2018_WBF-LM.pdf)
- Titolo: Scheda SUA 2021-2022- 2022-2023-2023-2024  
Breve Descrizione: Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione  
Riferimento (capitolo/paragrafo, ) etc.:A.1.b; A.2.a; A.2.b, A.4a., A.4.b2, A5.a e A5.b.  
Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>
- Titolo: Report di sintesi dei questionari di valutazione dell'organizzazione dei servizi ed eventualmente dei tirocini del corso di studi.  
Breve Descrizione: Riferimento range temporale 2020-2023  
Riferimento (capitolo/paragrafo, ) etc.:intero documento  
Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>
- Titolo: Report Analisi dei questionari di valutazione risultati dei questionari di valutazione degli insegnamenti dell'a.a. 2023-2024 (primo e secondo semestre), SUA Quadro B6 – 2024.  
Breve Descrizione: valutazioni degli studenti iscritti al Corso di Studio su insegnamenti e/o moduli frequentati per l'A.A. 2023-2024.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, ) etc.:intero documento  
Upload / Link del documento:<https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>
- Titolo: Report di sintesi sul profilo dei laureati  
Breve Descrizione: Report Alma Laurea  
Riferimento (capitolo/paragrafo, ) etc.:intero documento  
Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>
- Titolo: Sbocchi professionali  
Breve Descrizione: sito web CDS WBF\_LM

Riferimento (capitolo/paragrafo, ) etc.:

Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/sbocchi-professionali/>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Pagine web del CdS: <https://cpa-lm.ec.unipi.it/>

Breve Descrizione: Sito dedicato alla disclosure del CDS in WBF\_LM con gli stakeholders, inclusi gli studenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafi "piani di studio e regolamenti"; "sbocchi professionali", "assicurazione qualità" per tutti gli anni disponibili

Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3**

1. L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività"? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?
2. È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?
3. Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?
4. Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i **punti di forza** e le **aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Il progetto formativo del CDS in WBF\_LM è chiaramente estrapolabile dai piani di studio e dai regolamenti didattici resi disponibili sul sito web al link: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/piani-di-studio-e-regolamenti/> sia al link <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/> in cui sono pubblicizzati i documenti del processo di assicurazione della qualità. In entrambi i link sono contenute informazioni riguardo sulle specificità del percorso formativo e i rapporti con gli esponenti e le organizzazioni del mondo del lavoro. Sono ampiamente descritti sia il profilo professionale del laureato in WBF\_LM, quindi i contenuti dell'offerta formativa in termini di conoscenze acquisite e modalità applicative delle stesse, nonché gli sbocchi professionali. La consultazione del sito WEB del CDS, nel quale si dà apertura ai link evidenziati, è fruibile da chiunque sia interessato ai contenuti suddetti essendo disponibile la documentazione di piani di studio, di regolamenti, delle schede SUA – SMA – RRC, i report relativi ai profili dei laureati e agli sbocchi occupazionali relativa ad orizzonti temporali storici di 5-6 anni. Da una analisi dei questionari sulla didattica 2024 (rispondenti A.A 2022-2023) emerge che alla voce "I contenuti del corso rispecchiano gli obiettivi formativi dichiarati nel Regolamento?" si consegue un punteggio medio soddisfacente (3 su 4). Si rimanda al documento di Sintesi dei questionari degli studenti. (link: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>)

1.

- Oltre alle competenze disciplinari, il CdS riconosce l'importanza di sviluppare competenze trasversali (soft skills), garanti del successo nel mondo del lavoro. L'acquisizione di capacità come la comunicazione efficace, il problem-solving e il lavoro "in team" risulta particolarmente importante per i profili formati dai curricula, soprattutto nei settori manageriali, della consulenza finanziaria e della gestione aziendale, bancaria e assicurativa. Le soft skills sono acquisite dagli studenti del CdS mediante l'elaborazione di project work, discussi in aula alla presenza del docente responsabile dell'insegnamento e di esponenti del mondo lavorativo. A livello di Ateneo sono stati attivati dei corsi dedicati allo sviluppo delle competenze trasversali e ogni studente ha la possibilità di accedere a insegnamenti offerti anche da altri Dipartimenti, alimentando, nel piano di studio, la voce dei cfu acquisiti nella Libera scelta. Il CdS ha assunto un impegno specifico nel promuovere tale attività di scambio con il mondo esterno, pur nella consapevolezza che lo sviluppo di queste attività trasversali richiede risorse in termini di tempo e di personale, configurandosi pertanto quale area di miglioramento, nell'intento di attivare nuove attività di laboratorio (già si disse che il CDS ha attivato 3 cfu per l'acquisizione delle competenze sul programma excel, ( si veda sezione del presente documento: **D.CDS.1.a**), di promozione di workshop e di rapporti di collaborazioni più

attive con figure professionali qualificate provenienti dal mondo del lavoro.

- Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso, così come gli adempimenti da assolvere per iscriversi al CdS sono chiaramente individuati, descritti e resi noti tramite il sito web del Dipartimento di Economia e management, all'interno dello spazio denominato "Offerta formativa", alla pagina specificamente dedicata al Corso di laurea magistrale WBF\_LM. Tale pagina contiene ulteriori informazioni su vari aspetti del CdS come il regolamento didattico, i piani di studio, l'orario delle lezioni o i documenti prodotti per la valutazione del corso (documenti AVA). Le schede degli insegnamenti, accessibili già dal 2018 (anno del precedente riesame) sul portale standardizzato di ateneo (<https://esami.unipi.it/esami2/>) - adesso pubblicate sulla piattaforma CINECA (<https://unipi.coursecatalogue.cineca.it>) - contengono, oltre agli obiettivi formativi specifici e al dettaglio del programma, indicazioni sugli strumenti didattici adottati e sulle modalità di accertamento delle conoscenze e delle competenze acquisite.
  - Il Dipartimento di Economia e management ha rinnovato nell'a.a. 22-23 il sito di Dipartimento e contestualmente sono stati riorganizzati i siti di tutti i CDS, compreso quello di WBF\_LM con l'ausilio di una figura di social media manager. La progettazione professionale, nonché l'uniformità dello schema per divulgare i contenuti, ha consentito di migliorare la fruibilità da parte degli utenti, tra cui gli studenti e di poter mettere in chiara evidenza requisiti di accesso, piani di studio e sbocchi professionali mediante pagine dedicate che lasciano la possibilità di consultare anche i documenti storici fino agli otto anni precedenti.
2. La struttura del CdS e l'articolazione del percorso formativo sono chiaramente indicate. Gli stakeholder possono, infatti, ottenere le informazioni necessarie attingendo a un ampio novero di fonti informative, di cui di seguito si riporta una sintesi:
- • Piani di studio: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/piani-di-studio-e-regolamenti/> Nel link sono riportati i piani di studio e i regolamenti a partire dall'a.a. 2018. Il piano di studi riporta l'articolazione didattica del CdS, indicando gli insegnamenti caratterizzanti e quelli affini ( questi ultimi da scegliere all'interno di gruppi di "Rose", a carattere aziendale, giuridico, economico e matematico-statistico), il settore scientifico disciplinare a cui sono riferiti gli insegnamenti, i cfu ad essi riconosciuti.
  - • Regolamenti: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/piani-di-studio-e-regolamenti/> riporta indicazioni sull'articolazione in termini di ore assegnati ai cfu, come di seguito brevemente riportato: "Al CFU corrispondono 25 ore di impegno complessivo per studente di cui almeno 7 ore di attività didattica frontale, le restanti ore sono da intendere dedicate allo studio individuale". All'interno del regolamento, inoltre, si possono rintracciare i gruppi degli insegnamenti anche per le attività a scelta. L'articolazione dei cfu nei semestri in cui si svolge l'attività è stata ha seguito un attento processo di "bilanciamento", al fine di conferire equilibrio tra cfu degli insegnamenti attivati nei due semestri garante dell'equità di carico didattico.
3. Il CdS si articola nel contesto di un Ateneo non telematico. Per questa ragione, non è esplicitamente prevista attività didattica a distanza. I cambiamenti strutturali legati alla transizione digitale e quelli intervenuti negli impatti prodotti dalla pandemia da Covid supportano l'attività di docenza, dal 2022 necessariamente erogata in presenza. Le piattaforme didattiche, le aule virtuali che ogni anno vengono predisposte per ciascun insegnamento (piattaforma Microsoft Teams) e gli strumenti di condivisione sono ormai parte integrante dello sviluppo di alcune modalità rientranti nell'ampia categoria di "attività didattiche", ad eccezione di quella frontale, es.: lavori di gruppo, ricevimenti per studenti lavoratori) allo scopo di rendere possibile l'instaurazione di relazioni face-to-face altrimenti non realizzabili. Questo ovviamente rappresenta un cambiamento rispetto alla situazione esaminata nel RRC 2018, in cui l'utilizzo di approcci digitali alla didattica non era preso in considerazione.
4. Riguardo alla gestione dei materiali didattici, si osserva una forte evoluzione rispetto alla situazione precedente. La transizione digitale e il necessario ricorso agli strumenti a distanza dovuto alla pandemia hanno generato un forte incentivo verso la definizione di modelli chiari e univoci di tempistiche e modalità di realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici. Nello specifico, l'indirizzo generale di comportamento è di rendere i materiali didattici aggiornati disponibili sulla piattaforma moodle nella pagina dedicata allo specifico insegnamento (<https://elearning.ec.unipi.it/>). In aggiunta rispetto alla piattaforma moodle, vi è la possibilità di caricare i materiali didattici e di renderli modificabili e condivisi anche sulle apposite classroom aperte sulla piattaforma Microsoft Teams. In merito a questo aspetto, si osserva un soddisfacente modello organizzativo.

### Criticità/Aree di miglioramento

Elencare le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione c.

#### 1. Acquisizione di competenze trasversali.

Le aree di miglioramento attengono, in primis, alla valorizzazione delle competenze trasversali integrandole espressamente nei moduli d'insegnamento, laddove l'attività volta allo sviluppo delle soft skills sia possibile. Un ulteriore possibile sviluppo potrebbe essere quello di prevedere un coordinamento tra alcuni insegnamenti che si presentano a mettere a sistema un bagaglio di conoscenze ritenute essenziale per approfondire una specifica idea progettuale.

*Una delle sfide principali è garantire una partecipazione attiva degli studenti alle attività trasversali. Non tutti comprendono subito l'importanza di queste competenze e potrebbe essere necessario un maggiore sforzo di sensibilizzazione verso tali attività.*

*La creazione di un sistema di valutazione diversamente strutturato per le competenze trasversali - che valorizzi la partecipazione a seminari, a lavori di gruppo, alla presentazione di progetti, a stage curriculari - potrebbe fornire agli studenti una migliore comprensione delle proprie aree di sviluppo, sia per coloro che intendono proseguire gli studi che per coloro che intendono entrare subito nel mercato del lavoro (opzione quest'ultima decisamente meno preferita da parte del neo laureati in Economia aziendale).*

- 2. Revisione del Regolamento didattico e del Piano di studi per l'istituzionalizzazione di un curriculum internazionale, volto ad affiancare quelli in lingua italiana*

*Si presenta quale area di miglioramento per i cui dettagli si rinvia alla sezione D.CDS.2.4 "Internazionalizzazione della didattica", del medesimo documento.*

#### D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

**D.CDS.1.4.1** I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.

**D.CDS.1.4.2** Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

**D.CDS.1.4.3** Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: RRC 2018  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento  
Upload / Link del documento:  
[https://bfamf-lm.ec.unipi.it/wp-content/uploads/2024/03/RiesameCiclico\\_2018\\_WBF-LM.pdf](https://bfamf-lm.ec.unipi.it/wp-content/uploads/2024/03/RiesameCiclico_2018_WBF-LM.pdf)
- Titolo:  
Breve Descrizione: Scheda SUA 2022-2023  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B.2  
Upload / Link del documento:  
[https://bfamf-lm.ec.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/SUA\\_2023\\_Settembre\\_WBF-LM.pdf](https://bfamf-lm.ec.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/SUA_2023_Settembre_WBF-LM.pdf)
- Titolo: Valutazione della didattica riferita all'a.a. 2023-2024  
Breve Descrizione: Scheda con rilevazione di ateneo della valutazione dei servizi riferita all'a.a. 2022-2023  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento  
Upload / Link del documento:  
[bfamf-lm.ec.unipi.it/wp-content/uploads/2024/03/Valutazione\\_CdS\\_2022-2023\\_WBF-LM.pdf](https://bfamf-lm.ec.unipi.it/wp-content/uploads/2024/03/Valutazione_CdS_2022-2023_WBF-LM.pdf)
- Titolo: Analisi dei questionari di valutazione risultati dei questionari di valutazione degli insegnamenti dell'a.a. 2023-2024 (primo e secondo semestre), SUA Quadro B6 – 2024.  
Breve Descrizione: valutazioni degli studenti iscritti al Corso di Studio su insegnamenti e/o moduli frequentati per l'A.A. 2023-2024.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento  
Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>
- Titolo: Report di sintesi sul profilo dei laureati del corso di studi  
Breve Descrizione: report prodotto da AlmaLaurea.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): i documenti sono stati consultati per un periodo di tempo intercorrente tra il 2018 e il 2023.  
Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Pagine web del Dipartimento: <https://www.ec.unipi.it/>  
Breve Descrizione: pagine del sito web del Dipartimento e del CdS in WBF\_LM.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafi "piani di studio e regolamenti"; "sbocchi professionali", "assicurazione qualità" per tutti gli anni disponibili.

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4**

1. Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?
2. Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?
3. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?
4. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?
5. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. La scheda degli insegnamenti del CdS ricalca un modello uniformemente condiviso a livello di Ateneo. Fino all'anno accademico precedente a quello del 2024-2025, i programmi venivano presentati sulla piattaforma "Valutami". A partire dal presente a.a., il CdS, analogamente a quanto riscontrato a livello di Dipartimento e di Ateneo, il docente (su indicazione del Prorettore per la didattica di Ateneo e del Dirigente Direzione didattica, studenti e internazionalizzazione mediante mail ricevuta in data 25 luglio 2024) deve compilare i campi obbligatori della piattaforma Syllabus, resa visibile agli studenti su <https://unipi.coursecatalogue.cineca.it/> e accessibile per i docenti al seguente link: <https://unipi.gda.cineca.it/>. I campi delle piattaforme sopra richiamate rispecchiano le capacità informative del Syllabus e gli "obiettivi formativi" rappresentano un campo consultabile, come definito da CINECA e dagli indicatori di Dublino.
2. Il sito web del CdS segue una struttura standardizzata nel confronto con quella degli altri CdS attivati dal Dipartimento di Economia e Management ed è stato oggetto di rivisitazione nell'a.a. 2022-23. Le schede degli insegnamenti sono visibili nel link del "Syllabus", presente per tutti i CdS sulle pagine web del Dipartimento, nella sezione "link utili" presente sulla home page: <https://www.ec.unipi.it/>.
3. Il regolamento didattico del CDS in WBF\_LM, definito al pari degli altri CdS attivati dal Dipartimento di Economia e Management e reperibile sulla pagine web dedicata al CdS (<https://bfamf-lm.ec.unipi.it/piani-di-studio-e-regolamenti/>). Nello stesso sono dichiarate in modo chiaro e trasparente le modalità di verifica e di prova finale.
  - a. PROVA FINALE: "Alla prova finale per il conseguimento del titolo, che si compone di una dissertazione scritta e della presentazione della stessa in sede di discussione, in presenza di una Commissione di Laurea composta da docenti del CDS, anche attraverso l'ausilio di slides a discrezione del laureando. La Commissione, nominata dal Direttore del Dipartimento, attribuirà una votazione finale secondo le modalità definite nel Regolamento e di seguito riportate. La stesura dell'elaborato di tesi ha lo scopo di verificare il grado il livello di conoscenze acquisite dallo studente nel percorso di studi, la capacità espositiva e il livello di autonomia raggiunto. Lo studente dovrà curare in particolare i seguenti aspetti:
    - chiarezza espositiva e correttezza sintattica e grammaticale
    - linearità dell'argomentazione e capacità speculativa
    - rigore metodologico
    - qualità e varietà delle fonti bibliografiche utilizzate
    - approccio critico nell'applicazione delle tecniche e degli strumenti ai casi di studio
    - capacità espositiva dimostrata in occasione della discussione della tesi.

La votazione curriculare è espressa in centodieci decimi (moltiplicare il voto medio ponderato degli esami in trentesimi per 11 e dividere per 3). Per quanto riguarda il punteggio che la commissione può attribuire alla tesi finale è stato stabilito che:

- per la prova finale possono essere concessi al massimo 8 punti in aggiunta alla media curriculare per il conseguimento della Lode,
- lo studente deve avere una media curriculare iniziale di almeno 102 (tenuto conto anche dell'eventuale arrotondamento). In quest'ultimo caso lo studente deve aver conseguito almeno 3 esami con la votazione di 30 e lode;
- per poter assegnare l'encomio occorre che sussistano le seguenti condizioni: curriculum particolarmente brillante ed aver conseguito almeno 5 esami con la votazione di 30 e lode, laurea in corso e aver redatto una tesi di elevata qualità. Laddove il relatore ritenga che

*tali condizioni sussistano, dovrà redigere una relazione nella quale si motiva la richiesta di assegnazione dell'encomio, che sarà inviata (almeno una settimana prima della seduta di laurea) ai membri della Commissione e per conoscenza all'Unità didattica unitamente alla tesi in formato elettronico"*

*La descrizione della prova finale è disponibile anche nei quadri A5.a e A5.b. della scheda CDS\_ SUA, consultabile al link: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>.*

- b. *PROVA D'ESAME: sono esplicitate nelle loro modalità di svolgimento nelle schede predisposte dei singoli insegnamenti reperite su: <https://unipi.coursecatalogue.cineca.it/>. Rispetto al passato, la revisione delle pagine web del Dipartimento e dei CdS ha reso più facile la consultazione del materiale didattico con maggior facilità di accesso. Non vi sono insegnamenti integrati. Ogni docente, assieme alla commissione d'esame, delinea le modalità di verifica più idonee alle caratteristiche del corso stesso, siano esse scritte, orali, qualitative o di tipo quantitativo. A tale scopo, possono essere identificati utilizzi di strumenti tradizionali o informatici (come riferito nel riquadro D.CDS.1a, in relazione alla tipologia di insegnamento e di verifica, si possono utilizzare piattaforme informatiche e PC per lo svolgimento della prova finale). L'utilizzo di questi ultimi, se si confronta la situazione con le evidenze del 2018, è stato fortemente sviluppato grazie alle competenze acquisite durante la pandemia in merito alla didattica digitale.*
4. *Le modalità di verifica sono esplicitate nelle schede degli insegnamenti secondo campi predefiniti da compilare, come sopra riportato. Infatti, il Cds come tutto il DEM prevede che il docente (su indicazione del Prorettore per la didattica di Ateneo e del Dirigente Direzione didattica, studenti e internazionalizzazione mediante mail ricevuta in data 25 luglio 2024) compili i campi obbligatori della piattaforma Syllabus che è resa visibile agli studenti su <https://unipi.coursecatalogue.cineca.it/>*
5. *I questionari relativi alla valutazione delle attività formative 2024 (SUA quadro B6 - frequentanti A.A. 2022-2023) riportano una valutazione media soddisfacente alla voce "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?". Si desume dalle interazioni con i rappresentanti degli studenti che, oltre a quanto dichiarato nelle schede insegnamento, i docenti dedichino parte della prima lezione frontale, in aula, all'illustrazione delle modalità di verifica delle conoscenze acquisite.*

### **Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione c.*

*Con riferimento alla visibilità dei singoli insegnamenti, si riporta la seguente criticità che suggerisce possibili azioni di miglioramento: il sito web specifico del CdS non riporta i link alle schede dei singoli insegnamenti. Per questa ragione, l'utente che intende visualizzare la scheda dell'insegnamento deve farlo mediante link riscontrabile sul sito di Dipartimento (o direttamente) alle pagine "programmi di esame" (<https://unipi.coursecatalogue.cineca.it/>) "valutami" (<https://esami.unipi.it/>) e "moodle" (<https://elearning.ec.unipi.it/>). In tal senso, la possibile azione di miglioramento (previa verifica aggiornata della fattibilità informatica con i poli di Ateneo) potrebbe consistere nella creazione della possibilità di accedere alle schede degli insegnamenti direttamente dal sito del CdS .*

## D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

**D.CDS.1.5.1** Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.

**D.CDS.1.5.2** Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

### Fonti documentali (non più di 8 documenti)

#### Documenti chiave:

- Titolo:RRC 2018

Breve Descrizione:Nell'ambito dell'Assicurazione della Qualità (AQ) dei Corsi di Studio (CdS), il Riesame è il processo periodico e programmato che ha lo scopo di verificare: – l'adeguatezza degli obiettivi di apprendimento che un CdS si è proposto; – la corrispondenza tra gli obiettivi e i risultati; – l'efficacia del modo con cui il CdS è gestito.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):sezioni 1-4.

Upload / Link del documento:<https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>

- Titolo:Schede Uniche Annuali-CdS-SUA 2019-2023

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): focalizzazione sui Quadri A.1.B; A2A; A2B, A4A.

Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>

- Titolo:Scheda SMA 2024

Breve Descrizione: Monitoraggio annuale del CDS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Commento agli indicatori

Upload / Link del documento: [https://bfamf-lm.ec.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/SMA\\_2024\\_Ottobre\\_Delibera\\_WBF-LM.pdf](https://bfamf-lm.ec.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/SMA_2024_Ottobre_Delibera_WBF-LM.pdf)

- Titolo: Report di sintesi dei questionari di valutazione delle attività formative del CDS

Breve Descrizione:le tabelle riportano le medie delle valutazioni degli studenti iscritti al Corso di Studio su insegnamenti e/o moduli frequentati per ogni A.A.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):intero documento

Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>

- Titolo: Report di sintesi dei questionari di valutazione dell'organizzazione dei servizi ed eventualmente dei tirocini del CDS

Breve Descrizione:le tabelle riportano Report di base su sezione "organizzazione/servizi" per ogni A.A.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):intero documento.

Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>

- Titolo:Report di sintesi sul profilo dei laureati

Breve Descrizione:report prodotto da Almalaurea.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):I documenti sono stati consultati per un periodo di tempo intercorrente tra il 2018 e il 2023.

Upload / Link del documento:<https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Sito web del CDS <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/>

Breve Descrizione:: si tratta delle pagine del sito web del CdS in WBF\_LM

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafi “piani di studio e regolamenti”; “sbocchi professionali”, “assicurazione qualità” per tutti gli anni disponibili.

Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5**

1. *Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?*
2. *Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?*
  1. *La programmazione delle attività didattiche è strutturata in modo da garantire una distribuzione sostenibile ed equilibrata dei carichi di lavoro e favorire una progressione graduale delle competenze. Gli insegnamenti prevedono modalità didattiche attive, tra cui lezioni frontali, esercitazioni pratiche e discussioni di casi di studio. Inoltre, il CdS sfrutta l'accesso a banche dati per fornire risorse aggiuntive che supportano lo studio e l'approfondimento di tematiche accademiche e professionali e, quindi, la stesura finale delle tesi di laurea.*
  2. *Per quanto attiene all'erogazione della didattica, la presenza di tutor, di cultori della materia e di figure di supporto specificatamente previste per ciascun insegnamento sono attentamente pianificate anche da un punto di vista di risorse finanziarie da dedicare. Con riferimento al sostegno alla didattica, il dipartimento offre specifici servizi di supporto per gli studenti DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento) e DIS (Disabilità), con l'obiettivo di facilitare il loro percorso formativo e garantire pari opportunità di apprendimento. Di tale attività è stata data ampia comunicazione sulla pagina web del dipartimento (per un maggior dettaglio sulle iniziative rivolte a studenti con esigenze specifiche si rimanda al quadro D.CDS.2.3).*

**Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere da riportare nella Sezione c.*

1. *Un'area di miglioramento potrebbe essere quella di prevedere piattaforme digitali per la gestione e l'erogazione delle attività didattiche, quando garanti di una migliore interazione tra docenti e studenti e facilitazione alla comunicazione anche sui materiali integrativi di studio. Il CdS ha identificato questo aspetto, in specie quanto in linea con obiettivi di marcata internazionalizzazione, con l'intento di considerarlo nei prossimi aggiornamenti organizzativi, pur nella consapevolezza che questa tematica di miglioramento coinvolge gli interessi di tutti i corsi di studio. Il monitoraggio continuo dell'esperienza formativa, tramite valutazioni e feedback (questionari di valutazione somministrati agli studenti prima del sostenimento dell'esame), consente di adattare la programmazione didattica alle esigenze degli studenti e migliorare costantemente la qualità dell'insegnamento.*
2. *Un'altra area di miglioramento potrebbe riguardare la gestione del profilo dei laureati a seguito dell'osservazione del contenimento del grado di soddisfazione espresso dagli stessi (indicatore iC18- Percentuale Laureati che si scriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio- SMA 2024 -). La crescente dinamicità del mondo del lavoro e la sempre più frequente nascita di figure professionali nuove e specializzate suggeriscono di pianificare azioni di miglioramento consistenti in incontri specifici di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica e con figure professionali dai profili di ampio respiro. Oltre a ciò, si suggerisce la possibilità di introdurre ulteriori attività finalizzate all'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali mediante il coinvolgimento di ulteriori figure professionali legate sia all'ambito giuridico, sia a quello aziendalistico (Obiettivo -D.C.D.S.1/1/RRC-2024).*

## D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi Indicatori SMA da correlare agli obiettivi: iC10, iC10 bis, iC11, iC12.

Modalità di verifica: osservazione dell'andamento degli indicatori durante i processi di redazione, analisi e commento della SMA.

enti critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi.

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>D.CDS.1/n.1/RRC-2024:</b> Processo di Internazionalizzazione del CDS WBF_LM
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<p>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</p> <p><i>Il Cds che ha già attivato una collaborazione internazionale con la Nürtingen-Geislingen University. Nel prossimo triennio, in linea con gli orientamenti di Ateneo e di Dipartimento intende consolidare gli accordi in corso e attivarne di nuovi, in specie con le Università del Progetto Circle U. A tal fine potenzierà l'offerta formativa con l'attivazione, in una logica di joint-teaching insegnamenti di tematiche innovative a carattere econometrico, matematico-statistico-aziendalistico sui profili della sustainability, climate change e digitalization.</i></p>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<p>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</p> <p><i>Definizione di un curriculum internazionale da affiancare ai due curricula in lingua italiana già esistenti, mediante l'attivazione/condivisione di insegnamenti in lingua inglese attivi o in corso di attivazione in corsi di laurea magistrale del DEM.</i></p>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<p>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</p> <p><i>Indicatori SMA da correlare agli obiettivi: iC10, iC10 bis, iC11, iC12. Modalità di verifica: osservazione dell'andamento degli indicatori durante i processi di redazione, analisi e commento della SMA.</i></p>
<b>Responsabilità</b>	<p>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</p> <p><i>Docenti strutturati del corso di laurea e titolari degli insegnamenti e docenti del gruppo del riesame.</i></p>
<b>Risorse necessarie</b>	<p>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</p> <p><i>Personale già strutturato e inquadrato nel CDS</i></p>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<p>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</p> <p><i>a.a. 2026-2027-e 2027-2028</i></p>

Replicare la tabella per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.

<b>Obiettivo n. 2</b>	<b>D.CDS.1/n.2/RRC-2024:</b> Assicurare il grado di soddisfazione dei laureati almeno in linea con i valori di Ateneo e di CDS attivati in altri capoluoghi di provincia regionali e di zone limitrofe
-----------------------	---

<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<p>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</p> <p>Dalla SMA redatta nel 2024 e approvata dal consiglio del CDS con delibera n. 7 del 11/10/2024 si evince che la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (iC18) registra un ulteriore calo passando da 67,7% a 62,2%, valori che rimangono inferiori a quelli di Ateneo (79,5%), area geografica (78,5%) e nazionali (75,3%). Se però si sposta l'attenzione ai valori dell' indicatore iC25 " Percentuale di studenti complessivamente soddisfatta", si nota un passaggio da 87,7% a 86,5%, quindi una riduzione più contenuta, pur se sempre al di sotto dei corrispondenti valori di Ateneo (93,4%), area geografica (94,3%) e nazionale(92,7%).</p>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<p>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripensare l'offerta formativa per inserire insegnamenti quantitativi</li> <li>• ripensare ai contenuti dei corsi di insegnamento già attivati, rendendoli più allineati al contesto attuale, dove possibile (es: sostenibilità, digitalizzazione, informatizzazione);</li> </ul>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<p>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</p> <p>Modalità di verifica: osservazione dell'andamento degli indicatori durante i processi di redazione, analisi e commento della SMA. Feedback ricevuti durante i consigli di CdS.</p>
<b>Responsabilità</b>	<p>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</p> <p>Docenti strutturati del corso di laurea e titolari degli insegnamenti e docenti del gruppo del riesame.</p>
<b>Risorse necessarie</b>	<p>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</p> <p>docenti incardinati nel CDS, in coerenza con con gli indirizzi del consiglio di CDS</p>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<p>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</p> <p>a.a. 2026-2027 e 2027-2028</p>

Replicare la tabella per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.

<b>Obiettivo n. 3</b>	<b>D.CDS.1/n.3/RRC-2024:</b> Valorizzazione dell'attività di stage/tirocini curriculari professionalizzanti
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<p>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</p> <p>E' intento dei docenti del CDS sostenere le iniziative di attività stagistiche dei laureati in WBF_LM.</p>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<p>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</p> <p>Attivazione di un numero crescente di convenzioni con enti e organizzazioni appartenenti ai settori propriamente riferibili agli sbocchi professionali allo scopo di far vivere allo studente, con consapevolezza, esperienze formative professionalizzante</p>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<p>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</p>

	<i>iC26 e iC26Bis</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i>  <i>Gruppo di riesame del CdS. Presidente del CdS, Unità didattica del DEM</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i>  <i>Risorse uomo</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i>  <i>Questa azione è in costante fase di aggiornamento</i>

<b>Obiettivo n. 4</b>	<b>D.CDS.1/n.4/RRC-2024:</b> Qualificazione del profilo dei laureati puntualmente rispondente alle esigenze di competenze e di professionalità provenienti dal mondo del lavoro e aumentare il grado di soddisfazione dei laureati
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i>  <i>Follow-up dei laureati al fine di monitorare il profilo professionale in linea con le richieste provenienti dal mondo del lavoro e il grado di soddisfazione degli stessi</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i>  <i>Incontri specifici di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica e con figure professionali dai profili di ampio respiro. Introdurre ulteriori attività finalizzate all'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali mediante il coinvolgimento di figure professionali legate all'ambito matematico-statistico e manageriale</i>  <i>Intensificare le interazioni tra CDS ed esponenti del mondo del lavoro.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i>  <i>indicatori iC07 e iC07BIS relativi alla percentuale dei laureati occupati a tre anni dalla laurea,; indicatori iC26 e iC26BIS sulle percentuali di laureati occupati ad un anno dal titolo indicatore iC25 sulla percentuale dei laureati complessivamente soddisfatti</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i>  Docenti del corso di laurea, gruppo del riesame, personale TA del polo informatico, delegati al rapporto con le aziende (Job placement)
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i>  Risorse già disponibili, in quanto costituite dal personale strutturato.

<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i> a.a. 2026-2027; 2027-2028.
---------------------------------------	--

## D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS”**.

Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
<p>D.CDS.2.1      Orientamento e tutorato</p>	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p><i>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</i></p>
<p>D.CDS.2.2      Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze</p>	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p><i>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</i></p>
<p>D.CDS.2.3      Metodologie didattiche e percorsi flessibili</p>	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p>

		<i>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].</i>
D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p><i>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</i></p>
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>

#### **D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con rif. al Sotto-ambito)**

<b>Descrizione</b> (senza vincoli di lunghezza del testo)
<i>In merito alle tematiche della presente sezione, si sono registrati alcuni cambiamenti per alcune di esse, rispetto alla situazione descritta nel RRC 2018, nell'ottica di un miglioramento dell'offerta didattica e della qualità del CDS, che verranno descritti nel corso della sezione. In primis verranno ricapitolati gli elementi caratteristici dei vari punti di questa sezione 2, ovvero dal 2.1 al 2.5, mentre il punto 2.6 si riferisce a CDS erogati integralmente o prevalentemente a distanza, che non è il caso del CDS a cui si fa riferimento in questo documento.</i>

<b>Azione Correttiva n. 2 (da Riesame 2018)</b>	<p>Obiettivo n. 2: creazione di un sistema di monitoraggio delle carriere.</p> <p>Aspetto critico individuato: necessità di istruire meglio le attività di orientamento, anche alla luce delle carriere intraprese dai laureati del Corso di laurea magistrale.</p>
<b>Azioni intraprese</b>	Per tale obiettivo, come era stato previsto nel Riesame 2018, si è proceduto alla elaborazione e alla somministrazione di questionari per istituire un processo di follow up dei laureati che non ha dato riscontri significativi per le difficoltà di coordinamento richieste nell'invio e ricezione dei questionari ai laureati.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Potendo disporre dei dati relativi alla scheda SUA sul placement dei laureati del corso di laurea, con risultati che, come sarà illustrato nel successivo punto 4.2, sono molto positivi per il CDL, si ritiene di poter procedere come attualmente impostato, dando grande importanza al monitoraggio di un dato cruciale per il funzionamento del CDL.

<b>Azione Correttiva n. 3 (da Riesame 2018)</b>	<p>Obiettivo n. 3: verifica della coerenza e della pubblicizzazione delle informazioni sulle modalità di verifica degli insegnamenti del Corso di laurea magistrale.</p> <p>Aspetto critico individuato: necessità di effettuare un monitoraggio diretto che verifichi il livello di coerenza e di pubblicizzazione delle informazioni sulle modalità di verifica dichiarate nelle schede degli insegnamenti presenti nel Regolamento e sul portale programmi del sito di Ateneo.</p>
<b>Azioni intraprese</b>	<p>Molta attenzione è stata dedicata negli ultimi anni ad una sempre maggior chiarezza delle informazioni disponibili sui portali ufficiali del corso di laurea e dei singoli insegnamenti, per offrire la massima coerenza e della pubblicizzazione delle informazioni sulle modalità di verifica degli insegnamenti del Corso di laurea. Inoltre, la presenza costante dei rappresentanti degli studenti in tutte le riunioni degli organi del CDL è stata utile per evidenziare alcune criticità che si sono via via presentate e porvi rimedio nel più breve tempo possibile.</p>
<b>Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva</b>	<p>La sempre maggior fruizione delle informazioni tramite Web impone che si continui un attento monitoraggio dei portali del CDL e dei singoli insegnamenti, che si basa sulle attività già previste in sede di analisi della scheda SUA con il recepimento del grado di soddisfazione degli studenti in merito a questo aspetto.</p>

## D.CDS.2.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall’analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

### **Principali elementi da osservare:**

- Schede degli insegnamenti
- SUA-CDS: quadri A3, B1, B2.a, B2.b, B5
- Rapporto di Riesame Ciclico precedente

### **D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato**

**D.CDS.2.1.1** Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

**D.CDS.2.1.2** Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.

**D.CDS.2.1.3** Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

*[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].*

### **Fonti documentali (non più di 8 documenti)**

#### **Documenti chiave:**

- Titolo: Schede Uniche Annuali del CdS

Breve Descrizione: si tratta di Schede Uniche di Ateneo (SUA) che sono state consultate per un periodo di tempo intercorrente tra il 2018 e l’ultima disponibile (2024).

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): le schede uniche sono state consultate in toto e con particolare focalizzazione nei quadri A.1.b; A.2.a; A.2.b, A.4.a, A3, B1, B2.a, B2.b, B5.

Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>

- Titolo: Report di sintesi dei questionari di valutazione delle attività formative del corso di studi.  
Breve Descrizione: le tabelle riportano le medie delle valutazioni degli studenti iscritti al Corso di Studio su insegnamenti e/o moduli frequentati per ogni A.A. I documenti sono stati consultati per un periodo di tempo intercorrente tra il 2020 e il 2023.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento.  
Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>
- Titolo: Report di sintesi dei questionari di valutazione dell'organizzazione dei servizi ed eventualmente dei tirocini del corso di studi.  
Breve Descrizione: le tabelle riportano Report di base su sezione "organizzazione/servizi" per ogni A.A. I documenti sono stati consultati per un periodo di tempo intercorrente tra il 2020 e il 2023.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento.  
Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>
- Titolo: Rapporto di riesame ciclico 2018  
Breve Descrizione: Nell'ambito dell'Assicurazione della Qualità (AQ) dei Corsi di Studio (CdS), il Riesame è il processo periodico e programmato che ha lo scopo di verificare: – l'adeguatezza degli obiettivi di apprendimento che un CdS si è proposto; – la corrispondenza tra gli obiettivi e i risultati; – l'efficacia del modo con cui il CdS è gestito.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento.  
Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>
- Titolo: Report di sintesi sul profilo dei laureati  
Breve Descrizione: report prodotto da AlmaLaurea riguardanti il profilo dei laureati. I documenti sono stati consultati per un periodo di tempo intercorrente tra il 2018 e il 2023.  
Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>

### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1**

1. Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)
2. Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?
3. Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?
4. Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

Le attività di orientamento (in ingresso, in itinere e in uscita) sono coordinate con i servizi "Orientamento", "Job Placement", "Studenti disabili e con DSA" del Dipartimento di Economia e Management.

Le attività organizzate dal delegato all'orientamento, dal referente al job placement e dal referente per studenti con disabilità (<https://www.ec.unipi.it/chi-siamo/referenti-di-dipartimento/>) sono periodiche e strutturate. Per quanto riguarda l'orientamento in ingresso si evidenzia l'annuale Open Day "Magistralmente" (<https://www.ec.unipi.it/eventi/magistralmente-2024/>) dedicato alla presentazione della offerta formativa del Dipartimento a livello di lauree magistrali. Per quanto riguarda le attività di orientamento in itinere (<https://www.ec.unipi.it/didattica/sportello-orientamento/>) si evidenziano lo sportello di "counseling e orientamento", le attività di tutorato didattico, il tutorato specifico dedicato a studenti con DSA e disabilità. Le attività di orientamento in uscita sono basate su seminari ed incontri con esponenti di aziende ed enti (organizzati anche nell'ambito delle attività di singoli insegnamenti) allo scopo di fornire elementi di conoscenza delle

opportunità offerte dal mondo del lavoro.

Queste attività, dedicate all'offerta formativa a livello magistrale del Dipartimento, risultano in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS e favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

Per il servizio di orientamento in uscita il CdS ha svolto con cadenza periodica incontri con figure professionali per sviluppare l'offerta formativa in linea con le richieste di profili del mercato del lavoro (per altri dettagli si veda il punto

D.CDS.1.1).

Le attività di orientamento in uscita sono monitorate secondo lo schema del quadro B5 della scheda SUA e nell'ultima disponibile relativa al 2023, si ha la seguente descrizione dei servizi in questione:

- Servizio stage ( fornisce assistenza agli studenti del Dipartimento di Economia e Management interessati ad effettuare un periodo di stage in aziende/enti convenzionati aiutandoli nella ricerca dell'azienda e nella compilazione dei moduli per la presentazione del progetto formativo. Lo sportello costituisce il punto di raccordo con il servizio stage di Ateneo nella promozione delle iniziative legate al job placement. <https://www.ec.unipi.it/didattica/tirocinio-curriculare/>).

- Servizio IRO: è l'ufficio del Dipartimento di Economia e Management che promuove l'internazionalizzazione della ricerca e della didattica attraverso accordi di cooperazione con università europee ed extraeuropee, fornisce supporto agli studenti incoming ed outgoing per l'adempimento delle pratiche amministrative. <https://www.ec.unipi.it/international-relations-office/>

- Servizio orientamento e job placement: fornisce le informazioni di base relative ai corsi di laurea/laurea magistrale e ai principali servizi di contesto offerti all'interno del Dipartimento di Economia e Management. <https://www.ec.unipi.it/didattica/orientamento/>

- Supporto agli studenti selezionati per il programma di doppio titolo con l'Università di Nuertingen-Geislingen attraverso incontri periodici on line con i docenti di entrambe le istituzioni.

Per monitorare la soddisfazione degli studenti rispetto ai servizi di Orientamento e Tutorato e alle Conoscenze richieste in ingresso e recupero carenze, si hanno le informazioni provenienti dal quadro B6 della scheda SUA che nell'ultima versione del 2023 (molto simili a quelli riscontrati nello stesso quadro relativo agli A.A. precedenti) in merito a "attività didattiche integrative - esercitazioni, tutorati, laboratori" risulta pari a 3,6 e in merito a "I contenuti del corso rispecchiano gli obiettivi formativi dichiarati nel Regolamento?" risulta pari a 3,3 e quindi testimoniano un alto livello di soddisfazione degli studenti.

Per monitorare la rispondenza delle iniziative programmate ai fini dell'introduzione e accompagnamento al mondo del lavoro, si considerano i risultati degli specifici indicatori previsti nella scheda SMA. I risultati in termini di placement dei laureati e del grado di soddisfazione del percorso formativo rappresentano uno dei punti di forza del CdL, come evidenziato dai dati riportati nella SMA 2024, si vedano in particolare gli indicatori iC07 e iC07BIS, che risultano superiori ai CdL concorrenti nuovamente, decisamente superiore a quelli di Ateneo, di area geografica e nazionale e anche i dati relativi all'indicatore iC25 sulla percentuale di studenti complessivamente soddisfatti del CdL si mantengono stabili in area positiva. Questi obiettivi si possono quindi ritenere realizzati allo stato attuale, ma rimarranno oggetto di attento monitoraggio per le schede SMA degli A.A. futuri, la cui analisi verrà condivisa con il Gruppo responsabile dell'attività di Riesame ciclico.

### **Criticità/Aree di miglioramento**

Non si ravvisano particolari criticità in questo aspetto, in ragione dei risultati positivi che indicano il grado di soddisfazione degli studenti per il percorso formativo, come illustrato dagli indicatori della scheda SMA riportati nella sezione precedente.

## D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

**D.CDS.2.2.1** Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate.

**D.CDS.2.2.2** Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.

**D.CDS.2.2.3** Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

**D.CDS.2.2.4** Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

*[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].*

### Fonti documentali (non più di 8 documenti)

#### Documenti chiave:

- Titolo: Schede Uniche Annuali del CdS  
Breve Descrizione: le schede uniche sono state consultate per un periodo di tempo intercorrente tra il 2018 e l'ultima disponibile (2024).  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): le schede uniche sono state consultate con particolare focalizzazione nei quadri A.1.B; A2A; A2B, A4A.  
Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>
- Titolo: Report di sintesi dei questionari di valutazione delle attività formative del corso di studi  
Breve Descrizione: le tabelle riportano le medie delle valutazioni degli studenti iscritti al Corso di Studio su insegnamenti e/o moduli frequentati per ogni A.A. I documenti sono stati consultati per un periodo di tempo intercorrente tra il 2020 e il 2023.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento.  
Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>
- Titolo: Report di sintesi dei questionari di valutazione dell'organizzazione dei servizi ed eventualmente dei tirocini del corso di studi.  
Breve Descrizione: le tabelle riportano Report di base su sezione "organizzazione/servizi" per ogni A.A. I documenti sono stati consultati per un periodo di tempo intercorrente tra il 2020 e il 2023.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento.  
Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>
- Titolo: Rapporto di riesame ciclico 2018  
Breve Descrizione: Nell'ambito dell'Assicurazione della Qualità (AQ) dei Corsi di Studio (CdS), il Riesame è il processo periodico e programmato che ha lo scopo di verificare: – l'adeguatezza degli obiettivi di apprendimento che un CdS si è proposto; – la corrispondenza tra gli obiettivi e i risultati; – l'efficacia del modo con cui il CdS è gestito.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezioni 1-4.  
Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>
- Titolo: Report di sintesi sul profilo dei laureati  
Breve Descrizione: report prodotto da AlmaLaurea. I documenti sono stati consultati per un periodo di tempo intercorrente tra il 2018 e il 2023.  
Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2**

1. Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?
2. Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?
3. Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.
4. Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?
5. Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate sulla pagina web del CdS (<https://bfamf-lm.ec.unipi.it/accesso/>) e nei regolamenti didattici in essa riportati. Sono disponibili i syllabus per tutti gli insegnamenti al link <https://unipi.coursecatalogue.cineca.it>

Le conoscenze richieste in ingresso sono riportate anche nel quadro A3a della SUA 2023 e nel Regolamento didattico del Corso di laurea magistrale.

Per sviluppare una adeguata preparazione degli studenti in ingresso, il CdL ha rivisto in varie occasioni (anno, documento) i requisiti di accesso, sempre tenendoli aggiornati al link (<https://bfamf-lm.ec.unipi.it/accesso/>), individuando una soglia di voto di laurea triennale per l'accesso diretto ai voti superiori e l'obbligo di un test di verifica dei prerequisiti, per una fascia di voti inferiore alla soglia. Per voti inferiori alla soglia minima di tale fascia, invece, si è deciso di non concedere l'accesso al corso. Oltre ai suddetti criteri relativi al voto di laurea triennale, si è introdotto un ulteriore criterio di verifica basato sul voto medio conseguito in insegnamenti di diversi settori scientifici che si sono reputati essenziali per la preparazione degli studenti in ingresso: nel caso tale media sia sopra ad un prefissato livello, questo comporta che non sia necessario il test di ingresso, anche con voto di laurea inferiore alla soglia stabilita.

Anche i criteri di verifica della preparazione tramite test d'ingresso si basano sulla ripartizione delle domande nelle 3 aree scientifiche fondanti per il corso, e il superamento del test è vincolato ad ottenere un punteggio minimo sia complessivo che anche in ognuno dei sottogruppi di domande di ogni settore scientifico.

Tutto questo meccanismo di verifica nella versione attuale è descritto nel quadro A3b della SUA 2023.

Si è effettuato un puntuale monitoraggio dei risultati del test, sia in termini di punteggi conseguiti che delle conseguenti percentuali di superamento dello stesso e si è registrata una stabilità dei risultati nei vari A.A. per questi due aspetti.

Il Consiglio di CdL si riserva di poter decidere nuove eventuali modifiche di tali requisiti di accesso e relativi test di recupero, anche sulla base della dinamica dell'attrattività del CdL in termini di immatricolazioni nei futuri A.A. e in relazione allo scenario messo in atto su questo aspetto per Corsi di Laurea di altri Atenei con gli stessi obiettivi formativi.

In merito a questi aspetti, dal quadro B5 della scheda SUA 2023 si rilevano i punteggi relativi alle domande B1 "Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti del programma d'esame?" pari a 3,1 e B2 "Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? pari a 3,1, che esprimono un sostanziale gradimento da parte degli studenti.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non si ravvisano particolari criticità in questo aspetto, in ragione dei risultati positivi che indicano il grado di soddisfazione degli studenti per gli aspetti relativi alle conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze, come illustrato dagli indicatori della scheda SUA riportati nella sezione precedente.

### D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

**D.CDS.2.3.1** L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.

**D.CDS.2.3.2** Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

**D.CDS.2.3.3** Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

**D.CDS.2.3.4** Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

*[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].*

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti)

##### Documenti chiave:

- Titolo: Schede Uniche Annuali del CdS  
Breve Descrizione: le schede uniche sono state consultate per un periodo di tempo intercorrente tra il 2018 e l'ultima disponibile (2024).  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): in particolare il quadro B5  
Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>
- Titolo: CDS\_SMA 2023  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): in IC10 – IC10BIS – IC11  
Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>
- Titolo: Sito web Ateneo  
Breve Descrizione: "Unità Didattica e Internazionalizzazione" del Dipartimento a supporto delle attività formative del CdS.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: [www.ec.unipi.it/didattica/unita-didattica-e-internazionalizzazione/](http://www.ec.unipi.it/didattica/unita-didattica-e-internazionalizzazione/)

#### Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3

1. *L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)*
2. *Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)*

3. *Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?*
4. *Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?*

Il CdL si impegna a fornire tutti i mezzi di supporto per le diverse esigenze particolari dei propri studenti. Per i regolari frequentanti, mettendo a disposizione, nei limiti della possibilità di finanziamento messa a disposizione dall'Ateneo e dal Dipartimento, di attività di tutoraggio ([ec.unipi.it/didattica/tutorato/tutorato-alla-pari/](https://ec.unipi.it/didattica/tutorato/tutorato-alla-pari/)) che sono comunque messe in atto anche dal corpo docente del CdL. Per gli studenti fuori sede è particolarmente utile la disponibilità del materiale didattico dei corsi sui portali <https://esami.unipi.it/> e <https://moodle.ec.unipi.it> e la possibilità di interagire a distanza anche per le attività di ricevimento tramite la piattaforma Teams sul canale dedicato di ogni singolo insegnamento.

Vengono regolarmente programmate le sessioni straordinarie di esame previste per gli studenti lavoratori, ai quali vengono accordati ricevimenti anche al di fuori dell'orario settimanale standard.

Inoltre la piattaforma Teams, introdotta per la didattica a distanza negli A.A. colpiti dall'emergenza Covid 19, consente di poter avviare a situazioni in cui la didattica in presenza non è garantita o sicura, come, per esempio in caso di allerte meteo che impattano sulla disponibilità di mezzi di spostamento per studenti e docenti.

Per gli studenti con disabilità sono previste attività di supporto tese a eliminare le barriere di natura fisica e comunicativa e le attività sono coordinate da un Referente di Dipartimento e supportate a livello di Ateneo dall'ufficio USID Ufficio servizi per l'inclusione di studenti con disabilità.

Sul sito del Dipartimento si hanno i link specifici per questo servizio:

<https://www.ec.unipi.it/studia-con-noi/servizi-a-supporto-di-studenti-con-disabilita-e-disturbi-di-apprendimento-dsa/>

<https://www.unipi.it/index.php/usid>

<https://www.unipi.it/index.php/servizi-e-orientamento/item/1174-sportello-dislessia-e-dsa-disturbi-specifici-di-apprendimento>

### **Criticità/Aree di miglioramento**

Il CdL continuerà a monitorare attentamente i servizi di supporto per studenti con esigenze specifiche e si farà carico di raccogliere tutte le ulteriori criticità che verranno sollevate dagli studenti, anche per le difficoltà che si stanno presentando per alcuni servizi, per esempio la biblioteca, dovuti alle strutture da cui sono ospitati, che stanno affrontando un piano di rifacimento che sta andando avanti ormai da qualche anno e che li rende in qualche caso disagiati.

## D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

**D.CDS.2.4.1** Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

**D.CDS.2.4.2** Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

*[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].*

### Fonti documentali (non più di 8 documenti)

#### Documenti chiave:

- Titolo: CDS\_SUA 2021-2022-2023

Breve Descrizione: Definizione di accordi istituzionali di collaborazione con Degree con Nürtingen-Geislingen University per il conseguimento del Double Degree

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5

Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>

### Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4

1. Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?
2. Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?

Riguardo all'internazionalizzazione del CdL moltissimo è stato fatto dai presupposti di sviluppo che si erano esposti nel documento RRC del 2018.

Un primo fondamentale risultato è l'aver istituito a partire dall' A.A. 2021/22 un percorso di Laurea per un doppio titolo in sinergia con l'Università di Neurtingen (Stoccarda, Germania) il cui percorso di studio è riportato in Percorso per il Doppio Diploma – Double Degree al link <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/piani-di-studio-e-regolamenti/>.

In tale documento si ritrovano anche i criteri di accesso al DD e i criteri di valutazione del punteggio conseguito dai vari partecipanti per l'ottenimento delle Borse di Studio, dando priorità alle carriere che si sviluppano con piena riuscita nel nostro CdL, premiando con il massimo punteggio i risultati conseguiti nel primo anno del Corso di Laurea, che vede poi il completamento con il secondo anno presso l'Università di Neurtingen.

Gli insegnamenti che vengono fruiti dagli studenti del nostro CdL che vanno presso l'Università di Neurtingen e quelli che fruiscono gli studenti di Neurtingen da noi, sono erogati in lingua inglese, e sono strutturate collaborazioni didattiche di docenti delle due Università, con l'obiettivo di formalizzare un assetto stabile di Joint Teaching su alcuni insegnamenti.

Ci sono ulteriori progetti in corso di sviluppo per la creazione di altri DD per aumentare ancora le opportunità di esperienze internazionali per i nostri studenti e per attrarre studenti stranieri alla frequentazione del nostro CdL.

Si registrano numerose presenze di studenti Erasmus come frequentanti degli insegnamenti del CdL erogati in lingua inglese e anche questo è uno stimolo importante sia per la progettazione di una adeguata didattica, sia per il contatto che viene a crearsi per gli studenti del CdL.

Viene offerto un attento e costante supporto agli studenti che si trovano presso l'Università di Neurtingen tramite la convocazione di periodiche riunioni in via telematica tra corpo docente e studenti stessi e, inoltre, i vari docenti si rendono disponibili anche per più specifici supporti didattici sulle materie di loro competenza che gli studenti affrontano all'estero.

--

**Criticità/Aree di miglioramento**

Nell'ottica di ulteriore implementazione del processo di internazionalizzazione previsto dai piani strategici di Ateneo e Dipartimento, per il CdL sono già in essere ulteriori progetti in corso di sviluppo per la creazione di altri DD per aumentare ancora le opportunità di esperienze internazionali per i nostri studenti e per attrarre studenti stranieri alla frequentazione del nostro CdL.

## D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

### Fonti documentali (non più di 8 documenti)

#### Documenti chiave:

- Titolo: Grado di soddisfazione delle modalità di verifica dell'apprendimento.  
Breve Descrizione: Domanda B4 "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?"  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B6 scheda SUA 2022-23  
Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>

### Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

1. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?
2. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?
3. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?
4. Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?

Il Corso di Laurea magistrale lascia ampia autonomia ai docenti riguardo alle modalità di verifica delle conoscenze e delle capacità di comprensione, che possono consistere in test, questionari, esami scritti e orali, anche svolti direttamente tramite supporto informatico, anche al fine di delineare una maggior corrispondenza con quelli che sono gli skills maggiormente richiesti in ambito lavorativo.

I docenti sono tenuti a comunicare all'inizio dell'anno accademico le modalità di esame; queste vengono inoltre inserite nelle pagine personali dei docenti nel sito del Dipartimento e nelle schede del Regolamento didattico. In merito alla chiarezza delle modalità di esame, dal quadro B6 della scheda SUA 2023 la specifica domanda B4 "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?" con un risultato di 3,3, esprime un grado di soddisfazione assolutamente positivo.

Tutti gli insegnamenti del CdL programmano regolarmente tutti gli appelli annuali delle prove di verifica, compresi quelli straordinari per studenti lavoratori. Le date di svolgimento delle verifiche intermedie e finali sono rese pubbliche sul sito web del Dipartimento (portale Valutami: <https://esami.unipi.it/>) all'inizio di ogni A.A. e le relative modalità)

### Criticità/Aree di miglioramento

Non si ravvisano particolari criticità in questo aspetto, in ragione dei risultati positivi che indicano il grado di soddisfazione degli studenti per gli aspetti relativi alle modalità di verifica dell'apprendimento, come illustrato dagli indicatori della scheda SUA riportati nella sezione precedente.

## D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.

D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

**Fonti documentali (non più di 8 documenti)**

**Documenti chiave:**

**Documenti a supporto:**

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.6**

*Questo punto 2.6 si riferisce a CDS erogati integralmente o prevalentemente a distanza, che non è il caso del CDS a cui si fa riferimento in questo documento.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

## D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi.*

<b>Obiettivo n. (vedi Obiettivo D.CDS.1/n.1/RRC-2024).</b>	<b>Obiettivo D.CDS.1/n.1/RRC-2024.</b> Processo di Internazionalizzazione del CDS WBF_LM
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i>

*Replicare la tabella per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.*

## D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
<p>D.CDS.3.1</p> <p>Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor</p>	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell’innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p><i>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</i></p> <p><i>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</i></p>
<p>D.CDS.3.2</p> <p>Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica</p>	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. <i>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</i></p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. <i>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</i></p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi. <i>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</i></p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall’Ateneo. <i>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</i></p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l’efficacia da parte dell’Ateneo. <i>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].</i></p>

### D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con rif. al Sotto-ambito)

<p><b>Descrizione</b> (senza vincoli di lunghezza del testo)</p> <p>Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal RRC 2018, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.</p> <p>Il documento relativo al RRC 2018, benché avente una struttura diversa dall'attuale, non individuava nessuna specifica azione di miglioramento relativa a questi aspetti. Tuttavia, rispetto alla situazione rilevata nel precedente RRC del 2018, si può osservare che, come rilevato nella SMA 2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Una sostanziale stabilità degli indici relativi ai vari rapporti tra numero di studenti e di docenti (iC05, iC27, iC28)</li> <li>- Un calo dell'indice iC19, riguardante la "Percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza", che si mantiene, tuttavia, su valori significativamente superiori rispetto ai benchmark.</li> <li>- Un netto miglioramento dell'indicatore iC09, relativo alla "qualità della ricerca dei docenti".</li> <li>- A livello di Ateneo, è stato avviato il programma "Insegnare a insegnare" volto a consolidare le competenze didattiche dei docenti dell'Ateneo, con l'obiettivo di elevare la qualità dell'offerta formativa e promuovere pratiche didattiche innovative.</li> <li>- Negli ultimi anni il Dipartimento ha intrapreso interventi strutturali orientati all'ammodernamento e al miglioramento degli spazi.</li> <li>- Utilizzando finanziamenti di Ateneo, il dipartimento mette a disposizione fondi per l'acquisizione di materiale hardware da destinare ad attività didattiche.</li> </ul> <p>La programmazione didattica del CdS è svolta in pieno coordinamento con gli altri CdS del dipartimento. Eventuali problematiche sono quindi immediatamente affrontate a livello dipartimentale, con il delegato alla Didattica e anche nell'ambito del cosiddetto "Tavolo dei Presidenti di CdS".</p>
---

<b>Azione Correttiva n.1</b>	<p><i>Titolo e descrizione</i></p> <p>Strutture e attrezzature DEM.</p>
<b>Azioni intraprese</b>	<p><i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i></p> <p>Lavori strutturali nell'ambito di un progressivo processo di ammodernamento delle strutture del DEM. L'azione sopra citata non è direttamente imputabile al CdS ma al Dipartimento e all'Ateneo.</p>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <p>L'azione è in corso e il grado di soddisfazione può essere monitorato dagli indicatori SMA iC18 e iC25.</p> <p>L'andamento storico degli indicatori sopra richiamati, per la parte analizzata nel presente rapporto, è riportato nel documento di "Commento agli indicatori", in calce al documento. L'andamento degli indicatori è stato analizzato nelle SMA riferiti ai vari anni (<a href="https://cpa-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/">https://cpa-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/</a>). Con riferimento agli indicatori eventualmente non analizzati negli anni passati, l'attuale gruppo di riesame si fa carico di un'ulteriore osservazione ai fini del monitoraggio del grado di raggiungimento degli obiettivi.</p>

Replicare la tabella per ogni azione correttiva intrapresa

## D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i **punti di forza** e le **aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

### Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5, tutor e figure specialistiche
- segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente
- eventuali piani di raggiungimento requisiti di risorse di docenza e figure specialistiche
- quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti
- risorse e servizi a disposizione del CdS
- Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) e Relazione sulla Performance
- Rapporto di Riesame Ciclico precedente

## D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

**D.CDS.3.1.1** I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

**D.CDS.3.1.2** I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

**D.CDS.3.1.3** Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

**D.CDS.3.1.4** Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.

**D.CDS.3.1.5** Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

### Fonti documentali (non più di 8 documenti)

#### Documenti chiave:

- Titolo: Rapporto di riesame ciclico 2018

Breve Descrizione: **Nell'ambito dell'Assicurazione della Qualità (AQ) dei Corsi di Studio (CdS), il Riesame è il processo periodico e programmato che ha lo scopo di verificare: – l'adeguatezza degli obiettivi di apprendimento che un CdS si è proposto; – la corrispondenza tra gli obiettivi e i risultati; – l'efficacia del modo con cui il CdS è gestito.**

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezioni 1-4.

Upload / Link del documento: <https://cpa-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>

- Titolo: SMA

Breve Descrizione: Schede Monitoraggio Annuali (relative agli anni 2019, 2020, 2021, 2022, 2023)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): iC05; iC09; iC08; iC19; iC27

Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>

- Titolo: CDS\_ SUA anni vari

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B3, B4 e B5

Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Pagina web di Ateneo relativa agli strumenti tecnologici a servizio della didattica.

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unipi.it/index.php/docenti2/item/17671-corsi-online>

- Titolo: Insegnare a insegnare

Breve Descrizione: Pagina web di Ateneo che descrive il progetto che mira a rafforzare le competenze didattiche dei docenti dell'Ateneo pisano al fine di innalzare la qualità degli insegnamenti e al contempo di incoraggiare una didattica innovativa.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unipi.it/index.php/docenti2/item/13756-insegnare-a-insegnare>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1**

1. I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?
2. I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?
3. Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?
4. Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?
5. Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)
6. È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?
7. Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?
8. Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Per l'indicatore iC05, "Rapporto studenti regolari/docenti", si conferma nel corso degli ultimi anni un andamento positivo, con valori che si collocano a un livello inferiore (e quindi migliore) rispetto ai valori di area geografica e nazionali.

L'indicatore iC09, relativo ai "Valori dell'indicatore di qualità della ricerca dei docenti per le lauree", si mantiene sul valore elevato raggiunto dal 2021 (pari ad 1), superiore al valore di riferimento (pari a 0,8), confermando il completo superamento di un rilevante aspetto critico evidenziato negli anni dal 2018 al 2020.

L'indice iC19, riguardante la "Percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza", sebbene abbia mostrato una leggera diminuzione in alcuni anni, si è comunque mantenuto su valori significativamente superiori rispetto agli altri insiemi di area geografica e nazionali.

L'indicatore iC27, "Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)", risulta nettamente migliorato rispetto al 2018 e sostanzialmente invariato negli ultimi due anni, mantenendosi su

valori in linea con gli altri insiemi di Ateneo, area geografica e nazionali.

2. Attualmente, così come per tutti gli altri CdS magistrali in lingua italiana del dipartimento, non sono attive figure di tutor specificatamente dedicate al CdS.
3. Si veda il punto 2 sopra.
4. L'indicatore iC08 relativo alla Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base ha evidenziato una tendenza alla riduzione negli ultimi anni mantenendosi tuttavia in linea con il dato a livello di Ateneo (80% vs 81% a livello di Ateneo) sebbene al di sotto delle medie di area geografica e nazionale (che si attestano intorno al 90%).
5. Come precedentemente anticipato, a livello di Ateneo è stato avviato il programma "Insegnare a insegnare" volto a consolidare le competenze didattiche dei docenti dell'Ateneo, con l'obiettivo di elevare la qualità dell'offerta formativa e promuovere pratiche didattiche innovative.
6. Attività di formazione per lo svolgimento della didattica on line furono prontamente attuate durante il periodo di sospensione della didattica in presenza a causa del Covid-19 facendo in modo che i docenti acquisissero rapidamente competenze e familiarità con tali strumenti didattici (come ad esempio le piattaforme Teams e Moodle) che sono ormai diventati un supporto quasi indispensabile ai tradizionali strumenti didattici.
7. Non rilevante dato che non è né un corso ad orientamento professionale né un corso a distanza.
8. Il CdS in esame non rientra nella fattispecie dei Cds a distanza. Questo CdS svolge le proprie attività di didattica frontale esclusivamente in presenza. Possono essere svolte in modalità a distanza attività quali il ricevimento studenti ed alcune attività di tutoraggio.

### **Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere da riportare nella Sezione c.*

Nel complesso si rileva un adeguato numero di docenti, anche se ancora qualche insegnamento deve essere coperto da docenti esterni ed il rapporto studenti/docenti è abbastanza elevato.

### **D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica**

**D.CDS.3.2.1** Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. *[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].*

**D.CDS.3.2.2** Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. *[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].*

**D.CDS.3.2.3** È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi. *[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].*

**D.CDS.3.2.4** Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo. *[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].*

**D.CDS.3.2.5** I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo. *[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].*

### **Fonti documentali (non più di 8 documenti)**

#### **Documenti chiave:**

- Titolo: Questionari di valutazione sull'organizzazione e sui servizi di supporto  
Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>

- Titolo: SMA anni vari 2020-2024

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>

#### **Documenti a supporto:**

- Titolo: Sito web

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.ec.unipi.it/didattica/>

- Titolo: Sito web di Ateneo dedicato alla formazione del personale ATA

Breve Descrizione: Viene presentata l'attività di formazione rivolta al personale tecnico-amministrativo: corsi di formazione e aggiornamento, agevolazioni per Master e corsi singoli Unipi, piani della formazione circolari.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unipi.it/index.php/formazione>

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2**

1. I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?
2. Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?
3. Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?
4. Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzate dall'Ateneo?
5. Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).
6. I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, **i punti di forza** e **le aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. I servizi di supporto alla didattica permettono un regolare svolgimento/programmazione/organizzazione delle attività didattiche del CdS.
2. L'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale e dai servizi a supporto della didattica emerge dai questionari di valutazione sull'organizzazione e sui servizi di supporto sono somministrati annualmente agli studenti e valutati nell'ambito del sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento e del CdS (<https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>). In particolare, questi questionari sono discussi nell'ambito del "Gruppo per la Assicurazione della Qualità" del CdS e sono valutati nell'ambito del quadro B6 della SUA.
3. Al CdS non sono assegnate unità di personale tecnico-amministrativo. Tuttavia, il dipartimento si è dotato di una specifica unità operativa per la didattica, con un responsabile ed una decina di unità di personale, preposta al supporto dei CdS per la didattica, l'internazionalizzazione e l'orientamento (<https://www.ec.unipi.it/chi-siamo/struttura-organizzativa/>). Il dipartimento si è inoltre dotato di un "International Relations Office (IRO)" (<https://www.ec.unipi.it/en/international-relations-office-iro/>).
4. Il personale tecnico-amministrativo del dipartimento partecipa alle attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzate dall'Ateneo, secondo il Piano triennale della formazione approvato e implementato dall'Ateneo.
5. Le strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica sono adeguate. Si deve però osservare che il numero delle aule è solo sufficiente, che alcune aule necessitano di una manutenzione straordinaria, che è necessario un potenziamento del supporto agli studenti che si presentano in aula con tablet e personal computer, che alcune aule e la biblioteca sono inadeguate per lavori di manutenzione straordinaria. Inoltre, aule, biblioteca e servizi di manutenzione sono gestiti dall'ateneo e non sono di diretta competenza del dipartimento o dei suoi CdS. Il dipartimento ha recentemente investito su alcuni servizi di supporto alla didattica, ad esempio il nuovo sistema informatico per la pianificazione degli esami e dell'orario delle lezioni. L'ateneo inoltre offre numerosi servizi informatici per la didattica, per la gestione delle iscrizioni agli esami, la presentazione e descrizione degli insegnamenti, i servizi e-learning.

6. I servizi offerti sono facilmente accessibili da studenti e docenti. Inoltre, gli studenti sono chiamati annualmente a compilare dei questionari sulla valutazione dei servizi offerti (<https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>).

#### Criticità/Aree di miglioramento

Elencare le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione c.

Nel complesso il personale, le strutture ed i servizi di supporto alla didattica offrono un valido ed efficace supporto ai CdS. Si rileva la necessità di ammodernare alcune aule, per rispondere alle nuove esigenze degli studenti e della didattica loro impartita (sempre più basata sull'uso di sistemi informatici e quindi sull'uso in aula di computer e tablet collegati al WiFi), e di concludere invasivi lavori di manutenzione straordinaria in alcune aule didattiche, aule studio, e nella biblioteca. Purtroppo, aule, biblioteche e servizi tecnici sono di competenza degli uffici centrali di ateneo e non di competenza dei CdS. Rilievi su queste criticità sono riportati puntualmente nelle SMA del CdS. (correlazione con l'**Obiettivo n. 2 D.CDS.3/2/RRC-2024**).

#### D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi.

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>D.CDS.3/n.1/RRC-202X:</b> (titolo e descrizione) Miglioramento dell'efficacia di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica.
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i> Miglioramento dei servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse per assicurare un sostegno efficace alle attività del CdS e delle attività del personale.
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Con riferimento alle strutture e ai servizi resi dall'unità didattica, il CdS si allinea necessariamente agli indirizzi dipartimentali.</li> <li>- Fornire un contributo alla discussione ai fini di un miglioramento mediante partecipazione a tavoli di confronto tra presidente del CDS, responsabili e delegati delle unità didattica e internazionalizzazione e ricerca, allo scopo di favorire l'erogazione di servizi mirati ed efficaci.</li> </ul>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i> Il grado di soddisfazione può essere monitorato dagli indicatori SMA iC18 e iC25. Modalità di verifica: osservazione dell'andamento degli indicatori durante i processi di redazione, analisi e commento della SMA
<b>Responsabilità</b>	<i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i> Ateneo di Pisa; DEM. Presidente e Consiglio CDS, delegati alla didattica e alla ricerca, personale TA responsabile dell'unità didattica e ricerca
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i> Risorse finanziarie per lavori infrastrutturali e personale strutturato per l'organizzazione degli incontri.

<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<p><i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i></p> <p>Un parziale miglioramento dovrebbe intervenire con la conclusione dei lavori presso il DEM nel corso del prossimo anno. A.A. 2026-2027.</p>
---------------------------------------	--

Replicare la tabella per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.

**D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CdS**

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”**.  
Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.4.1  Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell’aggiornamento periodico dei profili formativi. D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento. D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ. D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili. D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.
D.CDS.4.2  Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto. D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell’innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione. D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale. D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti. D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale. D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l’attuazione e ne valuta l’efficacia.  <i>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</i>

#### D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con rif. al Sotto-ambito)

##### Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal RRC 2018, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Nel documento di riesame 2018 si propone di perseguire nel quadriennio 2019-2022, i seguenti obiettivi:

Obiettivo n.1: Istituzione di un processo di follow up per i laureati, a un anno dal conseguimento del titolo, ( azione in progress) (Quadro 1.c RRC 2018);

Obiettivo n. 2: Revisione dell'offerta formativa del Corso di laurea magistrale(Quadro 1.c- RRC 2018);

Obiettivo n.3: Creazione di un sistema di monitoraggio delle carriere (Quadro 2.c- RRC 2018);

Obiettivo n. 4: Verifica della coerenza e dellapubblicizzazione delle informazioni sulle modalità di verifica degli insegnamenti del Corso di laurea magistrale (Quadro 2.c- RRC-2018),

Obiettivo n. 5: Rafforzamento dell'offerta di stage e dei rapporti con gli stakeholder esterni (Quadro 4.c- RRC-2018).

IL CDS ha operato in modo da conseguire gli obiettivi proposti. I risultati riportati nel presente documento, che rappresentano quanto realizzato, sono circoscrivibili alle seguenti azioni, alcune di queste ancora sempre in progress. Si dà atto di quelle già concluse:

1. *Revisione dell'offerta formativa: il CdS si è interfacciato con continuità con i rappresentanti delle organizzazioni esterne e con la componente di rappresentanza studentesca ( Verbali CDS del 9.06.2020; 10.12.2020; 14.01.2021; 11.02.2021; 11.10.2024) e le aziende del mercato di sbocco dei laureati del CDS: sono stati organizzati numerosi incontri tra stakeholders esterni (rappresentanti del mondo del lavoro) e rappresentanti degli studenti, che quando eletti hanno dato un notevole contributo all'attività di miglioramento, in itinere, dell'offerta formativa. Nella fattispecie, e con particolare riferimento agli attuali rappresentanti, questi hanno provveduto a somministrare un questionario, in forma anonima, tra gli iscritti al CDS, portando alla luce una sintesi delle osservazioni emerse. Tale attività di monitoraggio è adeguatamente documentata nel Verbale del 11.10.2024, nel quale si riportano anche i dati della SMA 2023. Gli incontri tra stakeholders sono tesi al costante aggiornamento dell'offerta formativa rispetto alle mutevoli esigenze del mercato del lavoro e delle esigenze dei nostri studenti. La revisione ha riguardato:*
  - Attivazione del Double Degree (Verbale del 7.06.2021);
  - Ampliamento dei SSD nelle rose : l'inserimento dei SSD- ING e INF nell'ordinamento, è stato propedeutico alla realizzazione del Double Degree iper il particolare interessamento dell'Università straniera sia all'ambito delle scienze neurali che dell'ingegneria più in generale.
  - Ampliamento degli sbocchi professionali: le consultazioni hanno ripreso con estrema vivacità per

<p><i>l'apertura dell'intership nel progetto di DD; gli studenti outcoming hanno l'opportunità di svolgere un internship presso aziende a vocazione internazionale con sede legale in Germania.</i></p> <p>- <i>Interventi sul miglioramento del grado di soddisfazione dei laureati in WBF_LM: maggior articolazione dei SSD nelle rose inserite nei due curricula; attivazione di insegnamenti in lingua inglese a maggior contenuto quantitativo; cambiamento denominazione di alcuni insegnamenti attivati nel CDS per una maggior trasparenza tra contenuti e intitolazione; aggiornamento dei contenuti di alcuni insegnamenti quale risposta all'innovazione, sostenibile e digitale.</i></p> <p>2. <i>La gestione delle carriere degli studenti è stata oggetto di attenzione in occasione della rivisitazione delle regole di accesso al CDS in WBF_LM. È stata compiuta una loro razionalizzazione per allineare l'impostazione del test d'accesso a quello degli altri CdS del dipartimento. La rivisitazione ha riguardato anche la revisione del piano di studi al fine di riequilibrare la distribuzione dei CFU tra primo e secondo semestre evitando nei limiti della possibile sovrapposizione fra corsi a vantaggio della frequenza degli studenti e dello snellimento del percorso di studio (CDS_SUA 2020- 2021)</i></p>
--

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	<p><i>Titolo e descrizione</i></p> <p>Revisione dell'offerta formativa</p>
<b>Azioni intraprese</b>	<p><i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i></p> <p><i>Costante aggiornamento dell'offerta formativa, maggiore attenzione all'attività di internazionalizzazione del CDS, ampliamento degli sbocchi professionali di WBF_LM, tramite consultazioni con una platea più ampia di interlocutori, rafforzate dalla collaborazione con l'Università tedesca.</i></p>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <p>Le azioni sopra descritte sono state concluse, seppur sempre in costante e continuo aggiornamento.</p> <p>Indicatori SMA da correlare agli obiettivi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. internazionalizzazione: iC10, iC10Bis, iC11 e iC12;</li> <li>2. Ampliamento SSD nelle rose del CDS: iC25 e iC26Ter;</li> <li>3. ampliamento degli sbocchi professionali: iC07, iC07Bis, iC07Ter;</li> <li>4. grado di soddisfazione dei laureati in WBF_LM: iC18, iC24 e iC28.</li> </ol> <p>L'andamento storico degli indicatori sopra richiamati, per la parte analizzata nel presente rapporto, è riportato nel documento di "Commento agli indicatori", in calce al documento. L'andamento degli indicatori è stato analizzato nelle SMA riferiti ai vari anni (<a href="https://cpa-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/">https://cpa-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/</a>). Con riferimento agli indicatori eventualmente non analizzati negli anni passati, l'attuale gruppo di riesame si fa carico di un'ulteriore osservazione ai fini del monitoraggio del grado di raggiungimento degli obiettivi.</p>

Replicare la tabella per ogni azione correttiva intraprese

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	<p><i>Titolo e descrizione</i></p> <p>Gestione delle carriere degli studenti</p>
<b>Azioni intraprese</b>	<p><i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i></p>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. rivisitazione delle regole di accesso al CDS in WBF_LM;</li> <li>2. revisione del piano di studi al fine di riequilibrare la distribuzione dei CFU tra primo e secondo semestre evitando nei limiti della possibile sovrapposizione fra corsi a vantaggio della frequenza degli studenti e dello snellimento del percorso di studio (CDS_SUA 2020- 2021)</li> </ol>
<b>Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva</b>	<p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell’obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell’Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <p>Concluso.  Indicatori SMA da correlare agli obiettivi: se l’obiettivo è quello di velocizzare la carriera degli studenti, allora gli indicatori sono quelli relativi al numero di CFU conseguiti nel corso del primo anno (iC15, iC16 e la percentuale dei laureati entro la durata normale del corso (iC02)).  L’andamento storico degli indicatori sopra richiamati, per la parte analizzata nel presente rapporto, è riportato nel documento di “Commento agli indicatori”, in calce al documento. L’andamento degli indicatori è stato analizzato nelle SMA riferiti ai vari anni (<a href="https://wbf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/">https://wbf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/</a>). Con riferimento agli indicatori eventualmente non analizzati negli anni passati, l’attuale gruppo di riesame si fa carico di un’ulteriore osservazione ai fini del monitoraggio del grado di raggiungimento degli obiettivi</p>

#### **D.CDS.4.b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall’analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

##### **Principali elementi da osservare:**

- SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA)
- Segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all’Ateneo
- osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali
- ultima Relazione annuale della CPDS di Dipartimento
- eventuali rilevazioni specifiche TECO (LM in Medicina e Chirurgia)
- Rapporto di Riesame ciclico precedente

#### D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

**D.CDS.4.1.1** Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.

**D.CDS.4.1.2** Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

**D.CDS.4.1.3** Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.

**D.CDS.4.1.4** Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.

**D.CDS.4.1.5** Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti)

##### Documenti chiave:

- Titolo: RRC 2018  
Breve Descrizione: Processo periodico e programmato per verificare: l'adeguatezza degli obiettivi di apprendimento che un CdS si è proposto; la corrispondenza tra gli obiettivi e i risultati; l'efficacia del modo con cui il CdS è gestito.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezioni da 1 a 4.  
Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>
- Titolo: Schede Uniche Annuali-CdS-SUA dal 2019 al 2023  
Breve Descrizione: Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni; Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): focalizzazione sui quadri A1.B; A4.A.  
Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>
- Titolo: Schede Uniche Annuali-CdS-SUA dal 2019 al 2023  
Breve Descrizione: Percorso di formazione del CDS,  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): focalizzazione sui quadri B1, B6 e B7  
Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>
- Titolo: Report di sintesi sui Questionari di valutazione degli studenti  
Breve Descrizione: sintesi delle schede di valutazione della didattica  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): tutto il documento  
Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>
- Titolo: Report di sintesi dei risultati dei questionari di valutazione dell'organizzazione, dei servizi ed eventualmente dei tirocini del Corso di Studio  
Breve Descrizione: sintesi delle schede compilate dagli studenti  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): tutto il documento  
Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>
- Titolo: Verbali CDS 2021-2022-2023  
Breve Descrizione: Incontri con esponenti esterni e gli studenti contenuti nelle schede Sua-2020-2021-2022-2023  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A2.a e A1.B  
Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Sito web del CdS

Breve Descrizione: Sul sito sono pubblicizzati: l'attività seminariale; l'incontro e i workshop con le organizzazioni del mondo del lavoro

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/notizie-e-avvisi/>

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1**

1. *Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?*
2. *Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?*
3. *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?*
4. *Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?*

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Il CdS ha istituito il "Gruppo per la Assicurazione della Qualità". <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>. Esso è composto da docenti del Gruppo del Riesame, rappresentanti degli studenti del CdS, personale T/A e rappresentanti del mondo del lavoro. Questa commissione si riunisce sistematicamente in occasione delle scadenze periodiche degli aggiornamenti delle CDS-SUA e CDS\_SMA nell'intento di valutare, suggerire e esprimere opinioni sui dati da inserire nella SUA e nella SMA, e alla luce dei fatti nuovi emersi valutare su eventuali azioni di intervento correttivo con possibili riflessi anche sul regolamento e/o ordinamento del CdS. Gli esiti dei lavori del Gruppo vengono riportati e discussi nell'ambito del Consiglio di CdS. Eventuali altre interlocuzioni con le parti interessate sono riportate da parte del Presidente del CdS sia nell'ambito del Gruppo AQ sia nell'ambito del Consiglio di CdS. Le sedute del "Gruppo per la Assicurazione della Qualità" sono verbalizzate, così come le sedute del Consiglio di CdS, all'interno delle schede oggetto di aggiornamento. Non mancano tuttavia le occasioni di collaborazione e di confronto con gli esperti professionisti del mondo del lavoro, sia nei momenti di affiancamento ai docenti nei corsi di insegnamento per supportare la preparazione professionalizzante degli studenti frequentanti le lezioni, sia negli incontri annuali cadenzati, tesi al costante aggiornamento dell'offerta formativa rispetto alle mutevoli esigenze del mercato del lavoro. Tali incontri trovano traccia nei verbali di CDS. Si vedano anche le Schede SUA 2021-2022 -2023 (QUADRO A1.b) e quanto illustrato nel quadro D.CDS. 1.a. del presente Rapporto.*
2. *La seduta del Consiglio di CdS rappresenta il momento di discussione condivisa delle eventuali proposte dei docenti; studenti e personale tecnico-amministrativo possono presentare analogamente le proprie istanze per tramite dei propri rappresentanti nel Consiglio di CdS. Gli studenti inoltre possono presentare in forma totalmente anonima problemi e suggerimenti nell'ambito dei questionari di valutazione sulla didattica e sui servizi, questionari che vengono poi sistematicamente valutati nell'ambito di SUA e SMA. Gli esiti dei questionari sono disponibili nella pagina AQ del CdS (<https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>). In ogni caso l'interazione docenti-studenti è garantita anche a livello informale, teso a favorire il dialogo per la condivisione di ogni problematiche di natura strettamente didattica ma anche di tipo personale. Tale modus operandi è stato garante nel tempo dell'assenza di problematiche di significativa rilevanza.*
3. *Le opinioni degli studenti sono sistematicamente analizzate e considerate, pubblicate nella pagina AQ del CdS (<https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>) e discusse nell'ambito di SUA e SMA (in particolare nei quadri B6 "Opinioni studenti" e B7 "Opinioni dei laureati" della SUA). Le sedute della CPDS e del gruppo AQ sono verbalizzate, inoltre sono presentate e discusse nell'ambito dei Consigli di CdS.*
4. *Gli studenti possono facilmente ed in forma anonima presentare commenti e suggerimenti migliorativi nell'ambito dei questionari sulla didattica e sui servizi che sono periodicamente somministrati loro (<https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>). Tali commenti sono discussi nell'ambito del Consiglio di CdS ai fini della elaborazione di azioni migliorative oltre che dell'analisi di qualità di cui alle SUA e SMA. Studenti, docenti, personale T/A, possono presentare in modo semplice le proprie istanze al CdS, istanze che*

vengono prese immediatamente in carico. Gli studenti possono interfacciarsi direttamente con il Presidente, per tramite dei propri rappresentanti, tramite i questionari anonimi di valutazione. Anche le opinioni delle parti interessate e dei rappresentanti del mondo del lavoro vengono sistematicamente raccolte e discusse nell'ambito del Gruppo AQ del CdS e del Consiglio del CdS. Non esistono, dunque, procedure formalizzate e specifiche a livello di CdS. Ciascun docente del CdS e la presidente hanno sempre seguito un approccio di apertura informale nei confronti degli studenti, così da favorire la possibilità di gestione delle singole situazioni in modo specifico. Purtroppo, a livello DEM, le opinioni degli studenti e espresse dai relativi rappresentanti (eletti per ciascun CdS) sono analizzate e discusse sia in commissione paritetica, sia in consiglio di Dipartimento e di CDS e, se ritenute meritevoli di specifici interventi, si traducono in proposte di modifiche concernenti l'organizzazione del CdS o del DEM sottoposte dal delegato alla didattica al consiglio di Dipartimento. Vanno inoltre valorizzati il campo libero nel questionario di valutazione per gli studenti e la discussione dei relativi risultati nell'apposito consiglio del CdS a ciò dedicato. Il rapporto con i docenti del CDS WBF\_LM, per come risulta dalle Schede CDS\_SUA (quadro B7: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>) è ritenuto dagli studenti abbastanza soddisfacente.

Gli studenti "frequentanti" le lezioni sono attenti e interessati agli argomenti trattati, per come emerge dalle valutazioni positive dei docenti dai questionari di valutazione ( a.a. 2020-2021; 2021-2022; 2022-2023 <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>) consentendo sovente una didattica interattiva. D'altra parte gli studenti sono la priorità per il CdS; a dimostrazione di ciò le tante iniziative a supporto dell'acquisizione delle conoscenze e del placement. (si rinvia a quanto indicato nel quadro .D.CDS. 1.a). Da colloqui con gli studenti emerge infatti una elevata soddisfazione per questo tipo di iniziative.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione c.*

Aree di miglioramento (correlazione con punto di attenzione **D.CDS.4.1 /RRC-2024**): il CdS dovrebbe intensificare le attività di consultazione con le parti interessate nell'ottica di cogliere le mutevoli esigenze del mondo del lavoro e dunque evidenziare sbocchi professionali emergenti.

## D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

**D.CDS.4.2.1** Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

**D.CDS.4.2.2** Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

**D.CDS.4.2.3** Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

**D.CDS.4.2.4** Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

**D.CDS.4.2.5** Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

**D.CDS.4.2.6** Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

*[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].*

### Fonti documentali (non più di 8 documenti)

#### Documenti a supporto:

- Titolo: SUA 2018-2019 – Dati di ingresso, percorso e uscita- Efficacia esterna – Opinioni enti e imprese  
Breve Descrizione: Analizza i dati che emergono sulle carriere degli studenti: quanti si laureano, quanti una volta laureati hanno trovato lavoro e quale tipo di lavoro, studenti e laureati su vari aspetti legati al CdS tra cui gli esami di profitto.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro C1- C2-C3  
Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>  
[N.B. Questa sezione viene ripresa e costantemente ampliata nelle successive Schede Uniche Annuali relative agli anni 2019-2020; 2020-2021; 2021-2022; 2022-2023.](#)
- Titolo: SUA 2018-2019 – Opinione studenti e Opinioni laureati  
Breve Descrizione: Analizza i risultati dei questionari che hanno coinvolto studenti e laureati su vari aspetti legati al CdS tra cui gli esami di profitto.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B6 e Quadro B7  
Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>  
[N.B. Questa sezione viene ripresa e costantemente ampliata nelle successive Schede Uniche Annuali relative agli anni 2019-2020; 2020-2021; 2021-2022; 2022-2023.](#)
- Titolo: Questionario studenti organizzazione/servizi a.a. 2022/23  
Breve Descrizione: Questionario rivolto agli studenti riguardo ad alcuni aspetti del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): S1; S2;S3;S8;S9;S10;SP;S11  
Upload / Link del documento: [https://bfamf-lm.ec.unipi.it/wp-content/uploads/2024/03/Valutazione\\_Servizi\\_2022-2023\\_WBF-LM.pdf](https://bfamf-lm.ec.unipi.it/wp-content/uploads/2024/03/Valutazione_Servizi_2022-2023_WBF-LM.pdf)  
Titolo:Scheda CDS\_SUA dal 2029 al 2023 – Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti  
Breve Descrizione: Convenzioni per la mobilità internazionale degli studenti attivate con Atenei stranieri  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5  
Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>

- Titolo: Scheda Monitoraggio Annuale- Indicatori

Breve Descrizione: Questo indicatore evidenzia la percentuale di laureati occupati a 3 anni dal titolo: Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita; - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita- Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): IC07- IC07BIS – IC07TER

Upload / Link del documento: <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>

### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2**

1. Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?
2. Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?
3. Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?
4. Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?
5. Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, **i punti di forza** e **le aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Per quanto riguarda l'eventuale revisione dei percorsi formativi del CdS, le proposte sono discusse ed approfondite nell'ambito della CPDS, del Gruppo AQ del CdS, del Consiglio di CdS. Discussioni riguardo ai metodi di insegnamento e verifica degli apprendimenti sono svolte in modo informale nell'ambito dei gruppi di docenti della stessa area disciplinare. L'andamento degli esiti delle prove di profitto e della carriera degli studenti è sistematicamente discusso ed analizzato nell'ambito dell'ambito della CPDS, del Gruppo AQ del CdS, del Consiglio di CdS. Per quanto riguarda l'organizzazione e gli orari delle lezioni e degli esami di profitto, il dipartimento ha istituito un gruppo di lavoro ed un referente per offrire il supporto a tutti i CdS.
2. Il CdS in WBF\_LM è un percorso Magistrale, con insegnamenti a contenuti più avanzati, a carattere multidisciplinare, si da consentire ai laureati un inserimento di elevata qualità nel mondo del lavoro. I curricula e il percorso internazionale in cui si articola il percorso formativo sono periodicamente aggiornati per mantenere il CdS al passo con i tempi e con le professionalità richieste dal mondo del lavoro. Il CdS permette in modo diretto l'accesso anche alla formazione dottorale.
3. I dati sui percorsi di studio, verifiche di apprendimento, prova finale, esiti occupazionali dei laureati, sono sistematicamente analizzati e monitorati dal CdS, e confrontati con quelli dei CdS della stessa classe a livello nazionale e regionale. I dati sugli esiti occupazionali di AlmaLaurea sono disponibili nella pagina AQ del CdS <https://bfamf-lm.ec.unipi.it/assicurazione-qualita/>. Tutti i dati sono analizzati e commentati nei documenti annuali SMA e SUA, anch'essi disponibili nella pagina AQ del CdS. In particolare si evidenziano i seguenti quadri SUA:
  - B6 (Opinioni studenti)
  - B7 (Opinioni dei laureati)
  - C1 (Dati di ingresso, di percorso e di uscita)
  - C2 (Efficacia Esterna)
  - C3 (Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extra-Curriculare)
 ed i seguenti indicatori SMA, confrontati con i valori medi dei CdS della stessa classe a livello regionale e nazionale:
  - carriere studenti: iC00g, iC02
  - Laurea entro la durata normale: iC17, iC22
  - placement: iC07 e iC07Bis;
  - Docenza: iC05, iC09, iC19bis;

- Rapporto studenti/docenti: iC05, iC27, iC28

- Soddisfazione degli studenti e Occupazione dei laureati: iC18, iC25, iC06bis

4. Per gli indicatori iC07 e iC07BIS relativi alla percentuale dei laureati occupati a tre anni dalla laurea, si registra un deciso aumento rispetto ai valori dell'anno precedente (iC07 passa da 85,7% a 96,3%) tornando al livello degli anni precedenti e confermando il placement come uno dei principali punti di forza del CdS risultando, nuovamente, decisamente superiore a quelli di Ateneo, di area geografica e nazionale. Ciononostante il CDS rimane attenzionato all'ampliamento delle opportunità di instaurare proficue collaborazioni con le parti interessate del mondo del lavoro mediante la stipula di convenzioni per stage curriculari ed extra curriculari.

5. Il CdS tiene conto delle eventuali proposte di miglioramento discusse nell'ambito del CPDS, Gruppo AQ, Consiglio di CdS. Se ritenute opportune, esse vengono discusse anche a livello di Consiglio di Dipartimento e nel caso attuate. Il monitoraggio della efficacia delle azioni di miglioramento è effettuato periodicamente nell'ambito della analisi e del monitoraggio degli indicatori AQ e della redazione annuale di SUA e SMA. La didattica del CdS è tenuta sotto costante attenzione e monitoraggio al fine di mantenere il CdS aderente alle esigenze del mercato del lavoro ed al passo con i tempi. Nei prossimi anni potrebbe essere opportuno valutare l'opportunità di intensificare le relazioni internazionali e concretizzarle nella predisposizione di un curriculum che possa ampliare il bacino di utenti anche incoming, fornendo adeguata risposta alle esigenze sia di aumento del numero delle immatricolazioni sia del mercato formativo.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione c.*

Aree di miglioramento in correlazione con gli Obiettivi del D.CDS.4./n.2/RRC-2024 e D.CDS.4./n.2/RRC-2024).

#### D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi.

<b>Obiettivo n.1</b>	<b>D.CDS.4/n.2/RRC-2024:</b> <i>Potenziamento dell'attività di stage curriculare e extracurriculare</i>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i>  Rafforzare gli esiti occupazionali dei laureati entro un anno dalla laurea, conseguentemente alla scelta di ampliare gli sbocchi professionali del CdS.
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i>  Il CDS si propone di organizzare incontri che offrono agli studenti prospettive di osservazione del mondo operativo e di confronto con professionisti del mondo imprenditoriale, finanziario e della consulenza. Inoltre, si valorizza la possibilità dei laureati in WBF_LM di partecipare ad incontri con esponenti di organizzazioni sovranazionali, Regulators, Commissione Europea, Borsa Valori e altri, di aziende multinazionali allo scopo di ampliare le occasioni di offerte del mondo del lavoro.
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i>  Indicatori SMA da correlare agli obiettivi: iC26, iC07, iC26Bis e iC26Ter Modalità di verifica: osservazione dell'andamento degli indicatori durante i processi di redazione, analisi e commento della SMA.
<b>Responsabilità</b>	<i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i>  Responsabili: Presidente del CDS, Consiglio del CDS.
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i>  Le risorse necessarie sono riconducibili ai componenti del Gruppo di Riesame/AQ del CDS e ai docenti referenti del CDS.
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i>  a.a. 2025-2026; a.a. 2026-2027; a.a. 2027-2028

<b>Obiettivo n.2</b>	<b>D.CDS.4/n.2/RRC-2024:</b> Revisione offerta formativa
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i>  1. internazionalizzazione del CDS
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Attivazione di nuovi accordi di collaborazione con università straniere per definizione di un possibile nuovo accordo di DD;</li> <li>2. predisposizione di un curriculum internazionale per conferire maggiore attrattività del CDS agli studenti incoming</li> <li>3. attivazione di un nuovi insegnamenti in lingua inglese svolti in modalità joint-teaching (docente strutturato del CDS e docente dell'Università straniera)</li> </ol>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <p>Indicatori SMA da correlare agli obiettivi: <i>iC10, iC10Bis e iC12</i>          Modalità di verifica: osservazione dell'andamento degli indicatori durante i processi di redazione, analisi e commento della SMA.</p>
<b>Responsabilità</b>	<p><i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i></p> <p>Responsabili: Presidente del CDS, Consiglio del CDS.</p>
<b>Risorse necessarie</b>	<p><i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i></p> <p>Le risorse necessarie sono riconducibili ai responsabili amministrativi dell'Ufficio IRO, al Docente Responsabile CAI, al personale strutturato e inquadrato nel CDS, ai membri del Consiglio del CDS.</p>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<p><i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i></p> <p>a.a 2026-2027- 2027-2028</p>

<b>Obiettivo n.3</b>	<b>D.CDS.4/n.2/RRC-2024:</b> Revisione dell'offerta formativa
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<p><i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i></p> <p>2. Inserimento di discipline a carattere maggiormente quantitativo</p>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<p><i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivazione o condivisione di insegnamenti, anche in lingua inglese, riferibili ad uno o più SSD riconducibili alle aree matematico-statistica e dell'econometria;</li> <li>• possibilità di svolgere tali insegnamenti anche nella forma di joint-teaching (docente strutturato del CDS e co-docente Università straniera)</li> </ul>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <p>Indicatori SMA da correlare agli obiettivi: <i>da iC00a a iC00f; iC18; iC25</i>          Modalità di verifica: osservazione dell'andamento degli indicatori durante i processi di redazione, analisi e commento della SMA.</p>
<b>Responsabilità</b>	<p><i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i></p> <p>Responsabili: Presidente del CDS, Consiglio del CDS.</p>

<b>Risorse necessarie</b>	<p><i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i></p> <p>Le risorse necessarie sono riconducibili al personale docente strutturato e inquadrato nel CDS</p>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<p><i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i></p> <p>a.a 2026-2027; 2027-2028</p>

## Commento agli indicatori

### Informazioni e dati da tenere in considerazione

Il commento agli indicatori dovrebbe riguardare almeno gli indicatori previsti dal Modello AVA3 per l'accREDITAMENTO periodico dei CdS; può fare anche riferimento agli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e può utilizzare come strumento metodologico quanto previsto da: [Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione](#), [Indicatori a supporto della valutazione](#), [Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi](#).

Per l'analisi degli indicatori si suggerisce di utilizzare lo stesso schema adottato per l'analisi dei PdA, sviluppando l'analisi della situazione, l'analisi delle criticità, l'individuazione di azioni di miglioramento per le quali adottare lo stesso schema di riferimento proposto nelle Sezioni c sopra riportate.

Si riportano di seguito gli Indicatori a supporto della valutazione per i CdS.

### INDICATORI DI CORSI DI STUDIO

Indicatore	Riferimento	Qualitativo/ Quantitativo	Fonte dei dati
[iC02] Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
[iC13] Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
[iC14] Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
[iC16bis] Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
[iC17] Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
[iC19] Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
[iC22] Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
[iC27] Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
[iC28] Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

### Commenti indicatori per RIESAME ciclico CDS WBF\_LM

Sulla base degli indicatori quantitativi disponibili è possibile analizzare le seguenti principali aree di interesse:

- 1) Attrattività e caratteristiche degli iscritti al primo anno
- 2) Carriera degli studenti
- 3) Apprezzamento del corso di studio ed occupabilità dei laureati
- 4) Consistenza e qualificazione del corpo docente
- 5) Livello di internazionalizzazione.

Gli indicatori di fonte SMA permettono di osservare l'andamento degli indicatori nel tempo e di valutarne l'entità rispetto a quanto registrato dalla media dei corsi equivalenti dell'Ateneo di Pisa e dai corsi equivalenti non telematici del centro Italia (Toscana, Umbria, Marche, Lazio) e di Italia.

Gli indicatori di fonte Unipistat consentono di rilevare la dinamica nel tempo di fenomeni non colti dagli indicatori SMA (come ad esempio l'ateneo di provenienza degli immatricolati, i trasferimenti verso altro ateneo o altri corsi di ateneo, le rinunce o l'inattività) ma non consentono confronti con i corsi equivalenti.

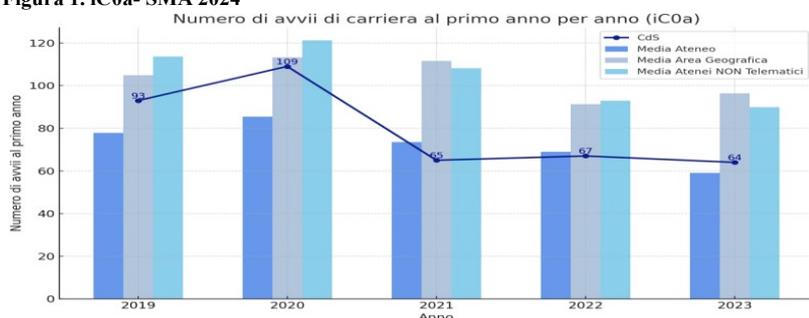
Di seguito è riportata una sintetica descrizione della situazione per ogni area di interesse, con indicazione dei punti di forza e criticità emersi in base all'analisi degli indicatori. L'appendice riportata in fondo al paragrafo contiene un'analisi dettagliata degli indicatori. Nel paragrafo 2 sono indicati gli obiettivi individuati per superare le criticità emerse dall'analisi degli indicatori e proposte alcune azioni correttive.

## 1. ANALISI DELLA SITUAZIONE ED INDICAZIONE DEI PUNTI DI FORZA E DI CRITICITA'

### ATTRATTIVITA' E CARATTERISTICHE DEGLI ISCRITTI AL PRIMO ANNO

Nel periodo considerato (2019-2023) WBF\_LM ha incrementato il numero di iscritti al primo anno (sia in termini di avvii di carriera che di immatricolati) in tutto il periodo con la sola eccezione del 2021 quando si è verificata una sostanziale flessione, pur se il linea con quella della media di Ateneo ma non dei corsi degli altri contesti confrontati (Figura 1). Tuttavia, a seguito di questa flessione si registra negli anni immediatamente successivi al 2021 una lieve ripresa del numero di avvii e della media sia dell'area geografica che degli Atenei non telematici.

Figura 1. iC0a- SMA 2024



La diminuzione degli iscritti al primo anno ha riguardato sia gli studenti laureati in ateneo che quelli laureati presso altri atenei (Fig.2). La percentuale di questi ultimi sul totale di iscritti al primo anno ha subito una flessione nel 2021 (Fig. 2) per i laureati in Ateneo a fronte di una crescita del numero degli iscritti provenienti da altri Atenei. Nel 2022, a fronte anche della revisione dell'Offerta formativa, molto probabilmente, si registra una ripresa di interesse per il CDS da parte dei laureati di Ateneo pur se nel 2023 tale interesse si è lievemente ridotto. La curva dei laureati iscritti da altri Atenei registra un trend crescente nel range temporale di osservazione con una contrazione solo per il 2022.

Figura 2 . iC04- SMA 2024

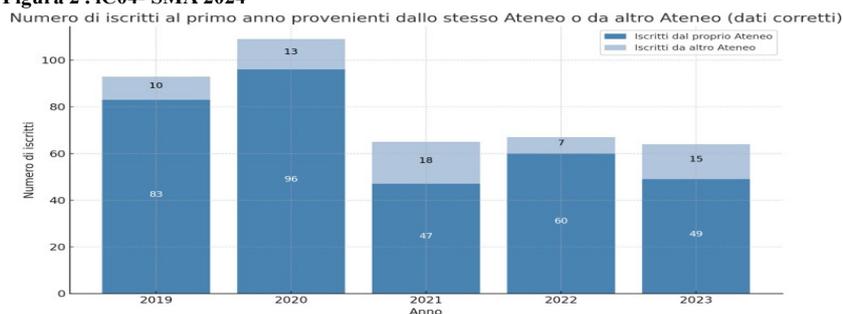
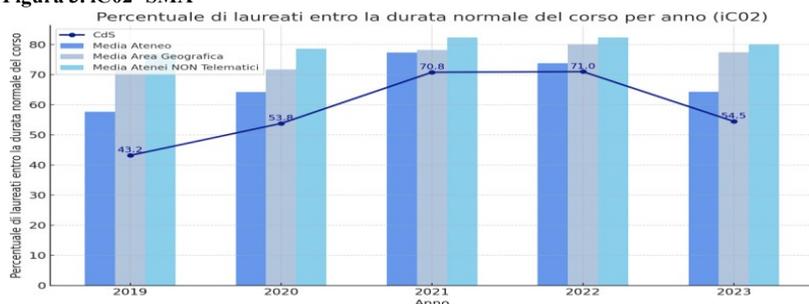


Figura 3. iC02- SMA



Riguardo all' indicatore relativo ai laureati entro la normale durata del corso (iC02), dopo la risalita registrata negli anni 2019-2022, nel 2023 si osserva un consistente calo di questo indice passato dal 71% al 54,5% (Fonte SMA 2023) portandolo al di sotto dei corrispondenti valori di Ateneo, di area geografica e nazionale (rispettivamente al 64,3%, 77,4% e 80,1%).

## AREE DI MIGLIORAMENTO

- L'andamento degli iscritti al primo anno evidenzia una progressiva flessione dal 2020 e, in termini relativi, è la componente dei laureati di ateneo che si è particolarmente assottigliata. Si segnala, in particolare nell'ultimo anno esaminato, la riduzione degli iscritti provenienti dagli altri atenei delle zone geografiche limitrofe (Centro Italia).

## AZIONI CORRETTIVE

- Occorre intraprendere azioni in grado di aumentare l'attrattività del corso. Si vedano a tal proposito gli obiettivi dell'ambito 1, 2 e 4 sezione **D.CDS.4** dove sono descritte anche le relative azioni.

## 1.2 CARRIERA DEGLI STUDENTI

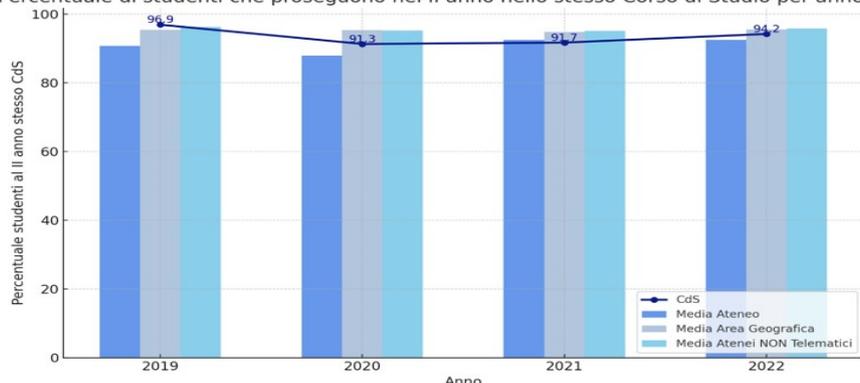
### ANALISI DELLA SITUAZIONE

La percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno dello stesso corso di studio (iC14, scheda SMA) risulta molto alta, in tutto il range temporale considerato e sottoposto ad osservazione, quando la percentuale è risultata superiore rispetto a tutti gli altri contesti (Fig. 4).

Si tratta di un'indicazione di apprezzamento del corso da parte degli studenti, confermato anche dai dati Unipstat dai quali emerge come i passaggi presso altro corso di studio dell'ateneo siano stati molto rari e praticamente nulli i trasferimenti verso altro ateneo.

**Figura 4. iC14- SMA**

Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio per anno (iC14)

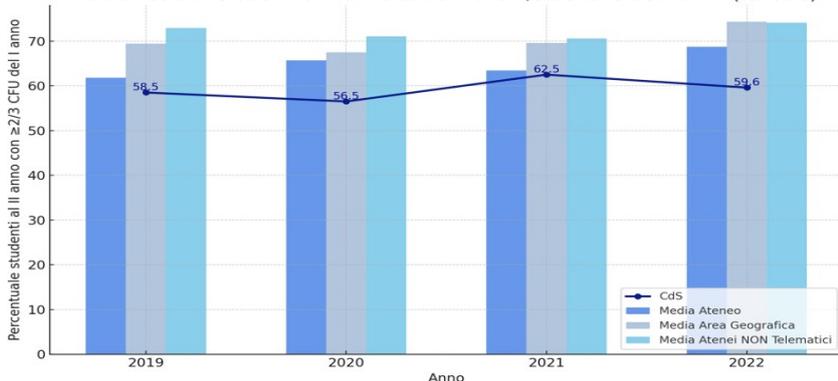


L'avanzamento negli studi, è confermata dai dati riportati nella Figura 4

La percentuale di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al primo anno (iC16Bis) risulta essere lievemente inferiore rispetto ai contesti di riferimento per tutti gli anni considerati. ma con un andamento pressoché altalenante nel trend considerato, il ché farebbe ben sperare per il futuro.

**Figura 5. iC16Bis- SMA**

Percentuale di studenti al II anno con almeno 2/3 dei CFU del I anno (iC16bis)

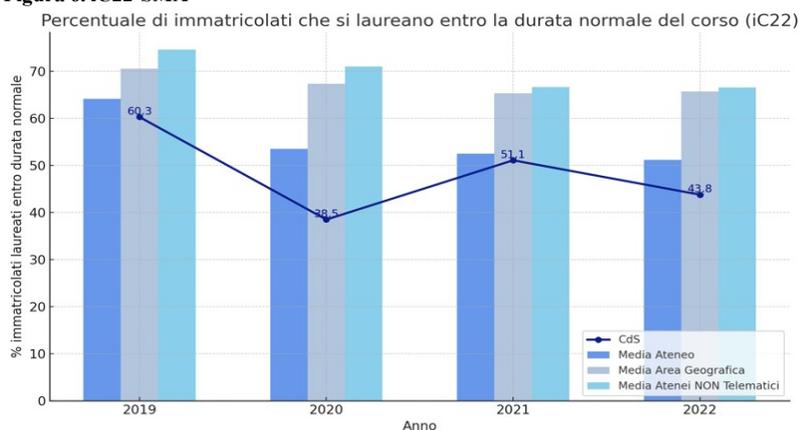


La probabile velocità di avanzamento delle carriere trova invero un limite nei tempi di laurea; per gli studenti in corso (iC22) la percentuale mostra un andamento altalenante, in ogni caso inferiore già dal 2020 rispetto a quella degli altri contesti a confronto (Figura 6).

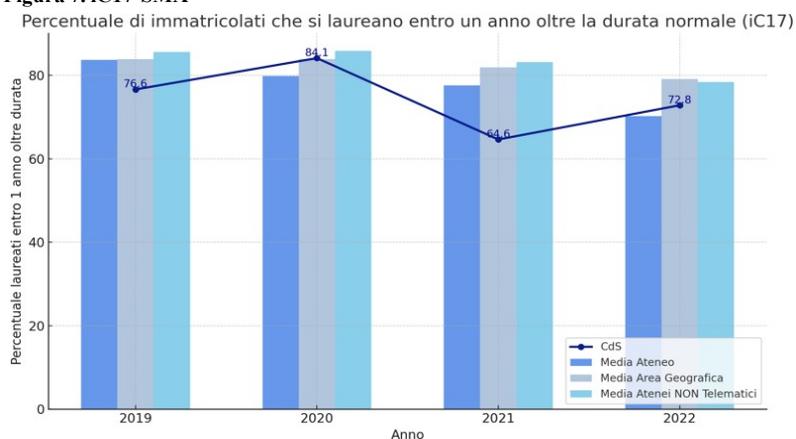
La percentuale degli immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso (iC17) è quasi sempre inferiore rispetto a quella registrata da tutti gli altri contesti di riferimento con una unica eccezione per l'anno 2020, nel quale la stessa assume un valore superiore rispetto a tutti i benchmark in osservazione e per il 2022 superiore solo alla media di Ateneo (Figura 7).

Con riferimento ai dati sulla percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo (iC07Bis) notiamo come il CDS registri valori superiori rispetto a quelli degli altri contesti di riferimento, con un'inversione di tendenza solo nel 2022, quando questi restano inferiori rispetto a quelli degli altri tre contesti di riferimento (Figura 8).

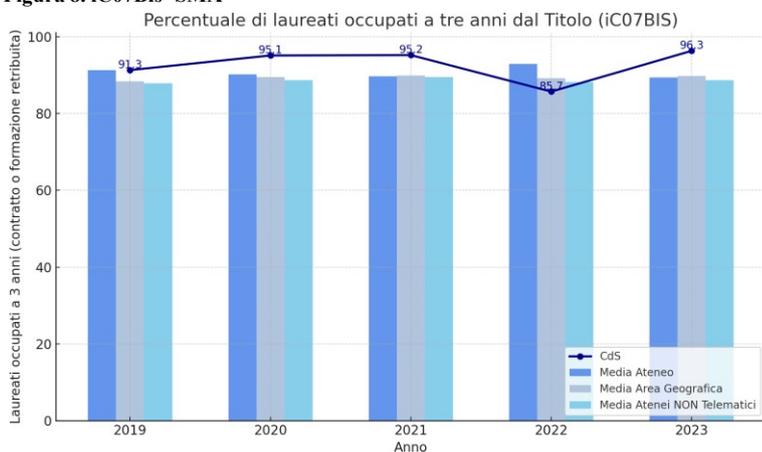
**Figura 6. iC22-SMA**



**Figura 7. iC17-SMA**



**Figura 8. iC07Bis- SMA**



## AREE DI MIGLIORAMENTO

Non si segnalano anomalie. Le carriere di studio seguono il decorso fisiologico attribuibile al proseguimento degli studi sovente in condizione di impiego anticipato rispetto ai tempi di laurea.

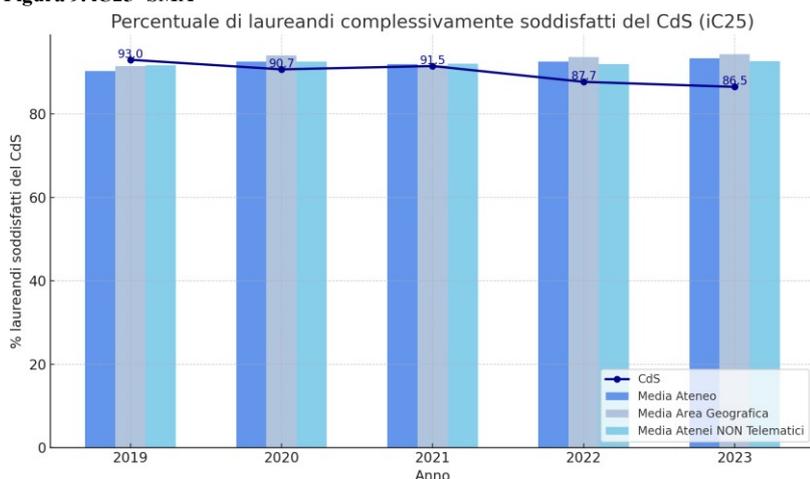
Per gli occupati a tre anni dal conseguimento del titolo la situazione non presta segnali di alert

## 1.3 APPREZZAMENTO DEL CORSO DI STUDIO ED OCCUPABILITÀ DEI LAUREATI

### ANALISI DELLA SITUAZIONE

La percentuale di laureandi che si dichiara complessivamente soddisfatta del CdS (iC25) rappresenta un punto da attenzionare per il CdS. Per tutto il periodo, ad eccezione degli ultimi 2 anni osservati, la percentuale è stata pressoché in linea a quella di tutti gli altri contesti di riferimento (Figura 9).

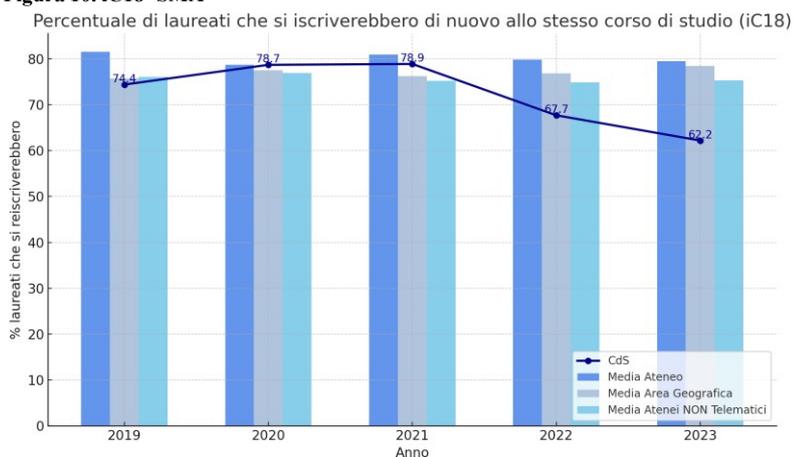
**Figura 9. iC25- SMA**



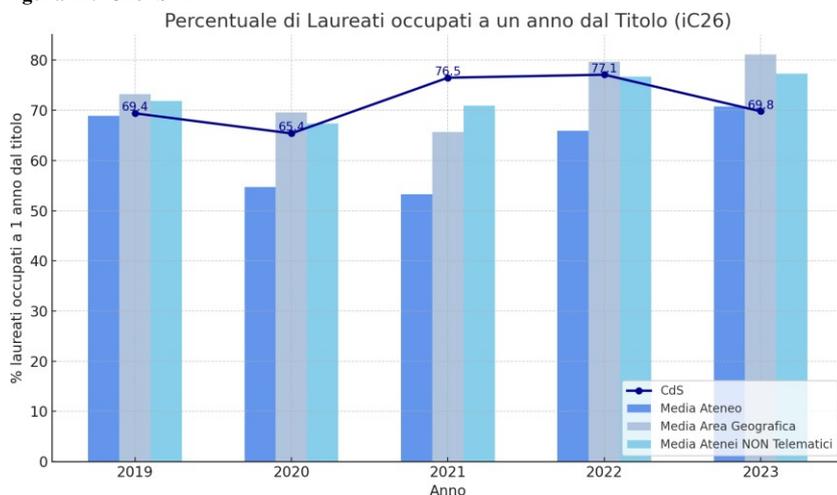
Anche la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (iC18) (Figura 10) è stata generalmente inferiore rispetto ai contesti confrontati nel periodo osservato ma con una riduzione progressivamente più elevata negli ultimi due anni .

Ad un anno dal titolo, la percentuale di laureati che si dichiarano occupati (iC26) (Figura 11) risulta nel periodo piuttosto bassa se comparata con i contesti di riferimento. Dopo una progressiva riduzione dal 2019 al 2022, si è avuta una ripresa nel 2023 che ha riportato la percentuale al valore del 2019.

**Figura 10. iC18- SMA**



**Figura 11. iC26- SMA**



AREE DI MIGLIORAMENTO

Per quanto riguarda la soddisfazione dei laureati, si mette in evidenza il lieve calo sia della percentuale dei laureati che si dichiarano soddisfatti, sia della percentuale di coloro che si scriverebbero a WBF\_LM

Per quanto riguarda il minor livello di occupati ad un anno dal titolo rispetto ai corsi equivalenti comparati, si ritiene che ciò sia dovuto al fatto che molti dei laureati in WBF\_LM intraprendono attività o tirocini extracurricolari non retribuiti, comunque funzionali allo sviluppo della carriera professionale.

#### AZIONI CORRETTIVE

Per rafforzare l'apprezzamento del corso sono state proposte varie azioni correttive mirate, in particolare quelle indicate negli obiettivi 2, 3, 4, sezione **D.CDS.4**.

### 1.4 CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE

#### ANALISI DELLA SITUAZIONE

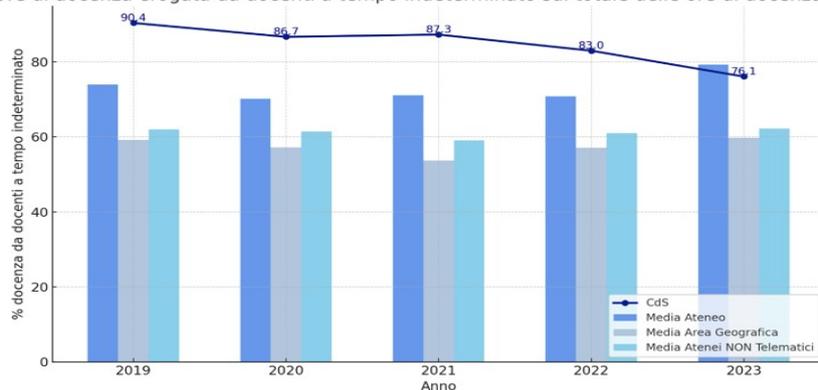
Nel 2023 la percentuale di docenti appartenenti ai settori di base e caratterizzanti (iC08) risulta pari all'80,0% (83,3% nel 2021 e nel 2022 e 90% e 100% nei due anni precedenti). Negli ultimi 4 anni il valore è inferiore a quello di ateneo ma inferiore rispetto alle altre due categorie di riferimento.

L'indicatore che misura la qualità della ricerca dei docenti (iC09) è cresciuta nel periodo osservato, raggiungendo i livelli dei corsi comparati.

La percentuale di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale di ore di docenza erogata (iC19) risulta pari al 76.1% nel 2023, valore in contrazione per il 3 anno consecutivo dopo la flessione registrata nel 2020 ma in notevole distacco dagli altri livelli di comparazione, posizionandosi sempre su valori molto più alti rispetto a quelli delle altre 3 categorie di riferimento (Figura 12)

**Figura 12. iC19- SMA**

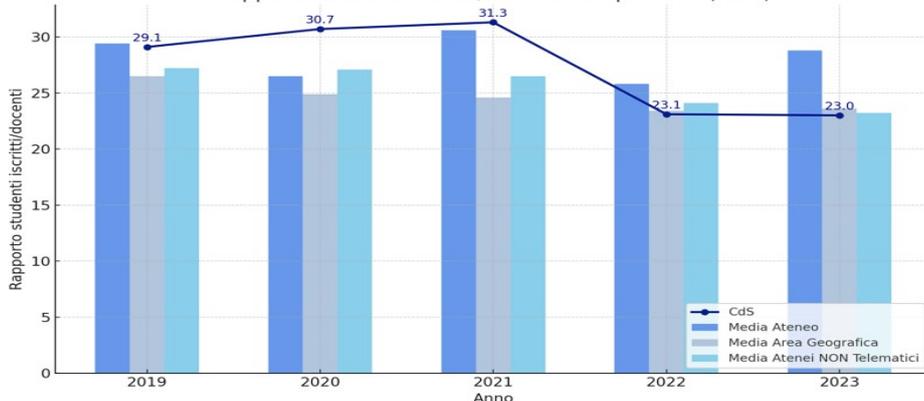
Ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza (iC19)



Il numero di studenti iscritti per docente (iC27) è risultato sempre maggiore rispetto ai contesti confrontati (Figura 13) nei primi tre anni sottoposti ad osservazione (2019-2021); nei due anni a seguire, invece si nota un sostanziale allineamento con le categorie riferite alla media di area geografica e quella di altri Atenei, mentre rispetto alla media di Ateneo rimane più contenuto (23,1 contro 25,8 nel 2022 e 23,0 contro 28,8 nel 2023).

**Figura 13. iC27-SMA**

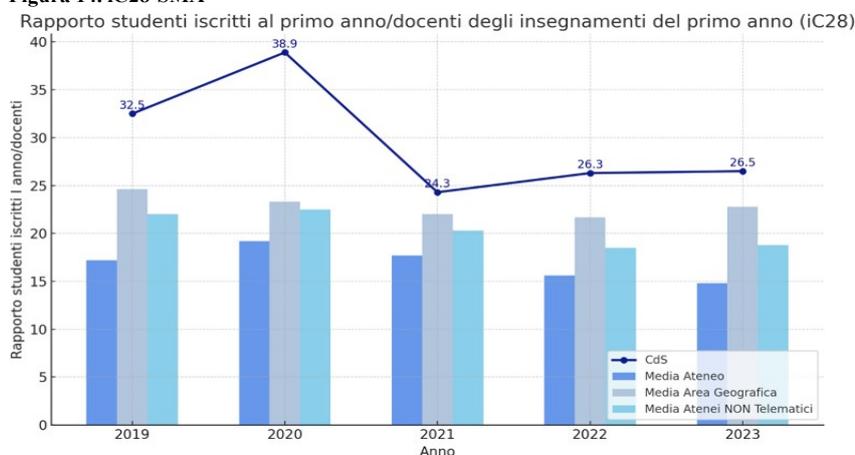
Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (iC27)



AREE

Se però consideriamo il numero di studenti per docenti relativo al solo primo anno (iC28), osserviamo che il CDS in WBF\_LM ha numeri molto superiori rispetto a tutti i contesti di riferimento (Figura 14)

**Figura 14. iC28-SMA**



#### AREA DI MIGLIORAMENTO

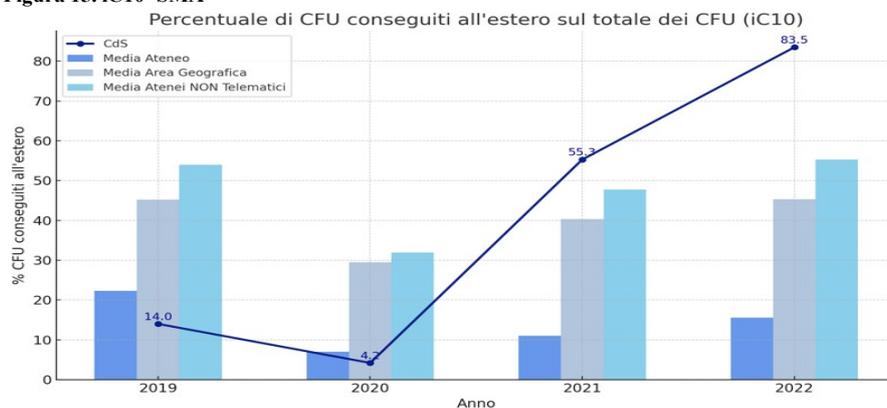
Dalle analisi riportate sembrano non emergere particolari criticità

### 1.5 LIVELLO DI INTERNAZIONALIZZAZIONE DEL CDS.

#### ANALISI DELLA SITUAZIONE

Negli indicatori relativi all'internazionalizzazione iC10 (Figura 15) i cui dati più recenti si riferiscono al 2022, si evidenzia la continuazione della tendenza al miglioramento iniziato negli anni precedenti grazie alle efficaci politiche di internazionalizzazione intraprese (in particolare, l'introduzione del percorso per il conseguimento del double degree) e che pone il CdS a livelli superiori a quelli dei benchmark.

**Figura 15. iC10- SMA**



#### AREE DI MIGLIORAMENTO

Nessuna. L'elevato livello di internazionalizzazione rimane uno dei punti di forza del CdS a partire dal 2021, con l'attivazione del Double Degree.

Si cerca di potenziare il punto di forza ; si vedano

- obiettivo 1, sezione **D.CDS.1**;
- obiettivi 2 e 3, sezione **D.CDS.4**.