



Università di Pisa  
Presidio della Qualità

**Questionario studenti  
Organizzazione/servizi  
a.a. 2019/20**

(periodo di rilevazione maggio - settembre 2020)

Dipartimento di:

**ECONOMIA E MANAGEMENT**

Corso di Studio in: WBF-LM

**BANCA, FINANZA AZIENDALE E MERCATI FINANZIARI**

*Elaborazione tecnica DPVCI*



# UNIPI - Presidio della qualità di Ateneo

## Report di base su sezione "organizzazione/servizi"

### a.a. 2019/20 2° sem.

Dipartimento :	21	<b>ECONOMIA E MANAGEMENT</b>
Corso di Studio:	WBF-LM	BANCA, FINANZA AZIENDALE E MERCATI FINANZIARI

#### INFORMAZIONI SULLE SPECIFICHE DI ELABORAZIONE DEI RISULTATI:

a) periodo di rilevazione: da maggio a settembre 2020;

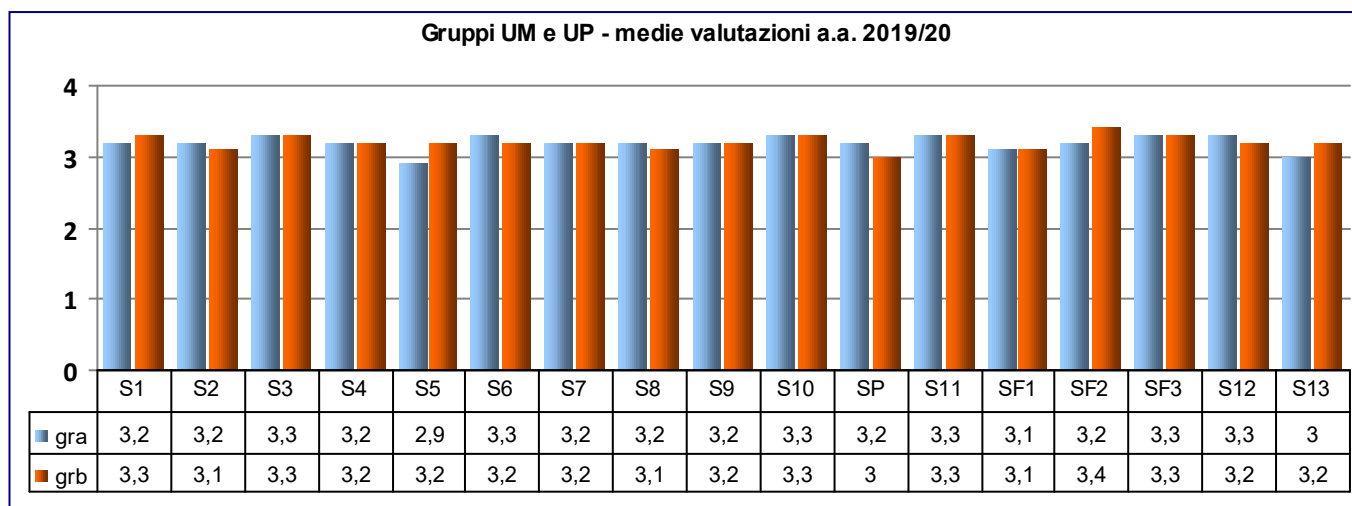
b) i risultati sono stratificati su 2 gruppi di rispondenti (gruppi UM e UP): il primo è composto dagli studenti che hanno dichiarato di aver utilizzato più strutture (aule lezioni, laboratori, biblioteche, sale studio) nel corso dell'a.a. corrente, il secondo da quelli che ne hanno utilizzato almeno una; le domande S12 e SF1-3 sono state modificate per chiedere valutazioni riguardanti quanto attuato dall'Ateneo in risposta all'emergenza COVID19. Per la prima volta è stato inserito, analogamente al questionario sugli insegnamenti, un campo a testo libero.

**NB: il TESTO ESTESO DI OGNI DOMANDA proposta agli studenti è riportato nella tabella al termine del report.**

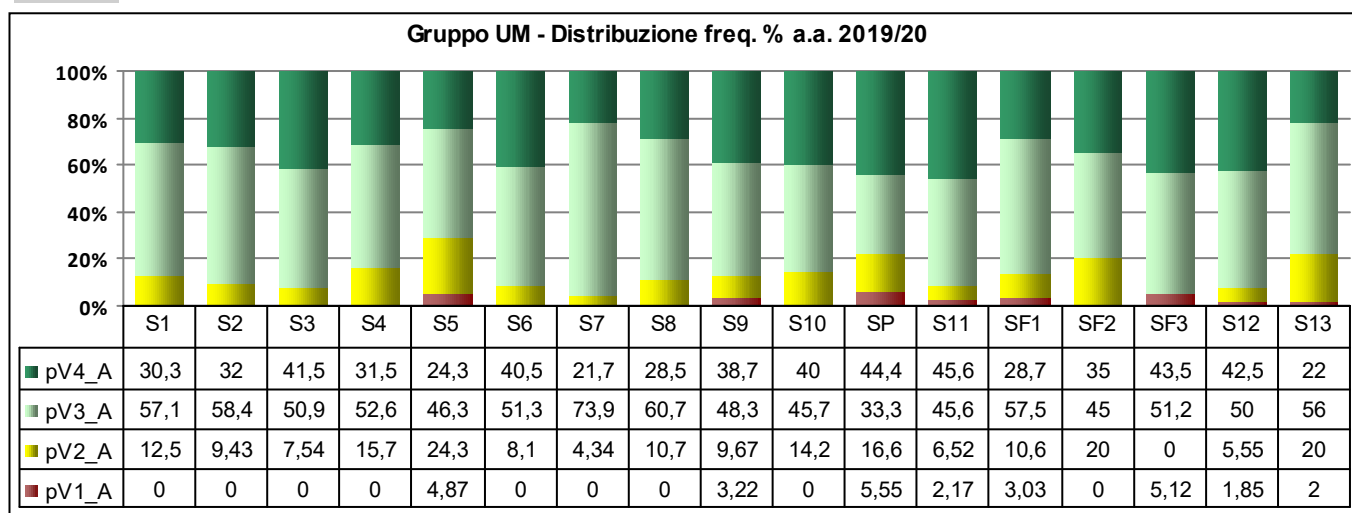
**N° studenti UM** **66**

**N° studenti UP** **44**

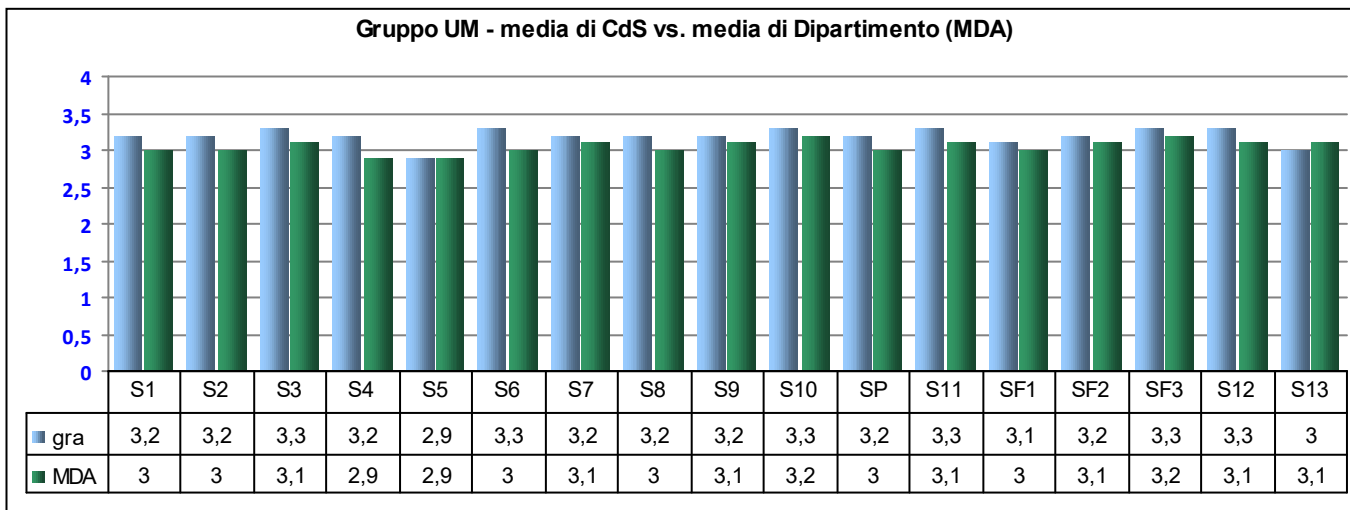
**Graf.1**



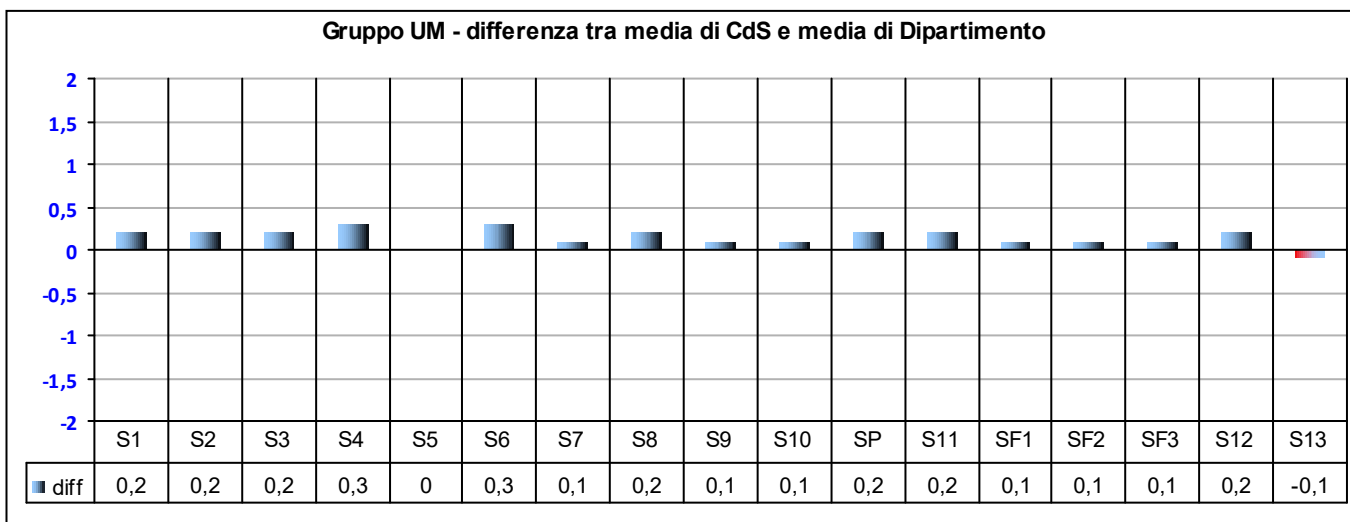
**Graf.2**



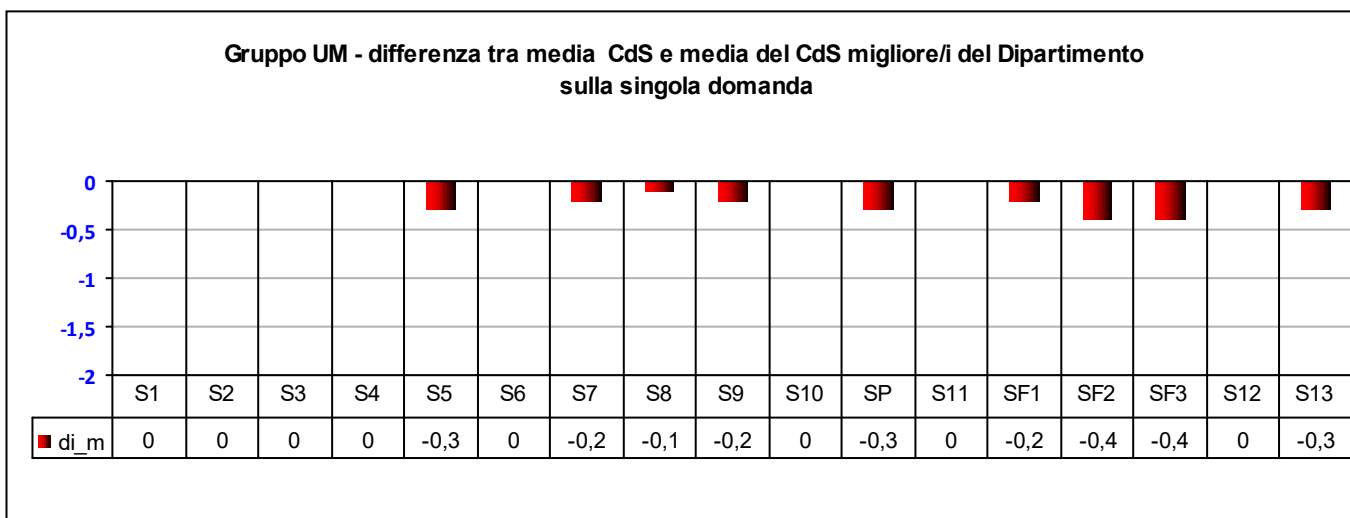
**Graf.4**



**Graf.4 bis**



**Graf.4 ter**



N° studenti "UM" del CdS (hanno dichiarato l'utilizzo delle strutture)

**66**

N° studenti "UM" del Dipartimento

**1479**

**LEGENDA VALUTAZIONI STANDARD sulle affermazioni contenute nei vari item: ==>**

1= giudizio totalmente negativo

2 = più no che si

3= più si che no

4 = giudizio totalmente positivo

n° rispondenti UM:

66

44

n° UP:

med.

med.

<b>S1</b>	Il carico di studio personale è complessivamente sostenibile?	3,2	3,3
<b>S2</b>	L'organizzazione complessiva degli insegnamenti (orario, esami, intermedi/ finali) è efficace?	3,2	3,1
<b>S3</b>	L'orario delle lezioni è congegnato in modo da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?	3,3	3,3
<b>S4</b>	Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)	3,2	3,2
<b>S5</b>	Le aule studio sono accessibili e adeguate (capienza e presenza di reti wifi)?	2,9	3,2
<b>S6</b>	Le biblioteche sono accessibili e adeguate (orari, numero dei posti a sedere e materiale disponibile)?	3,3	3,2
<b>S7</b>	I laboratori - ove previsti – sono adeguati alle esigenze didattiche (capienza, sicurezza, attrezzature a disposizione)?	3,2	3,2
<b>S8</b>	Il servizio di informazione/orientamento rivolto agli studenti è puntuale ed efficace?	3,2	3,1
<b>S9</b>	Il servizio dell'unità didattica è adeguato (orari, disponibilità del personale, efficacia)?	3,2	3,2
<b>S10</b>	Le attività di tutorato svolte dai docenti/tutors sono utili ed efficaci?	3,3	3,3
<b>SP</b>	Lo svolgimento del tirocinio rispetto alla sua finalità professionalizzante (se previsto) è adeguato?	3,2	3
<b>S11</b>	Le informazioni sul sito del Dipartimento o del Corso di studio sono reperibili e complete?	3,3	3,3
<b>SF1</b>	Le informazioni sulle modalità di fruizione della didattica a distanza e sui servizi via web attivati dall'ateneo sono chiare ed efficaci?	3,1	3,1
<b>SF2</b>	Se hai usufruito dei servizi di assistenza tecnico-informatica, essi sono stati di facile accesso e ti hanno significativamente supportato nel superamento dei problemi?	3,2	3,4
<b>SF3</b>	Le aule virtuali in cui si sono svolte le lezioni a distanza sono risultate adeguate? (si segue agevolmente, è possibile una buona interazione con il docente?)	3,3	3,3
<b>S12</b>	Giudizio complessivo sulla qualità organizzativa del Corso di studio (tenuto anche conto delle modalità di erogazione della didattica a distanza)	3,3	3,2
<b>S13</b>	Utilità del presente questionario (ai fini del miglioramento dell'organizzazione della didattica)	3,0	3,2